



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2020 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

TABLOLAR VE ŞEKİLLER LİSTESİ	4
KISALTMALAR LİSTESİ	5
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	6
YÖNETİCİ ÖZETİ	7
I. GENEL BİLGİLER.....	8
A. MİSYON ve VİZYON.....	8
B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR.....	8
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	9
1. Fiziksel Yapı	9
2. Örgüt Yapısı.....	9
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	12
4. İnsan Kaynakları	13
5. Sunulan Hizmetler.....	14
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	17
II. AMAÇ ve HEDEFLER.....	18
A. İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ	18
B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER	20
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	21
A. Mali Bilgiler	21
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	21
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	22
3. Mali Denetim Sonuçları	24
B. Performans Bilgileri	24
1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri	24

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	26
i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	26
ii. Performans Denetim Sonuçları	32
3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi	33
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	33
5. Diğer Hususlar	33
 IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	61
A. Stratejik Planda Öngörülemeyen Kurumsal Kapasite İhtiyaçları	61
B. Üstünlükler	61
C. Zayıflıklar	61
D. Değerlendirme	62
 V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	63
 EKLER.....	64
EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	64
EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	65

TABLolar VE ŞEKİLLER LİSTESİ

Tablo 1.	Bilgi Teknolojileri Envanteri / 12
Tablo 2.	Genel M¼d¼rl¼k Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları / 13
Tablo 3.	Genel M¼d¼rl¼k Merkez Teşkilatı Cinsiyet Durumuna G¼re Personel Dağılımı / 13
Tablo 4.	Genel M¼d¼rl¼k Merkez Teşkilatı Öğrenim Durumuna G¼re Personel Dağılımı / 13
Tablo 5.	Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz / 18
Tablo 6.	2019-2020 Mali Yılları B¼tçe Ödenekleri Karşılaştırması / 22
Tablo 7.	2020 Mali Yılı B¼tçesinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Ödenek Dağılımı / 22
Tablo 8.	2020 Yılı B¼tçe Gerçekleşme Durumu / 22
Tablo 9.	2021 Mali Yılı B¼tçe Ödenekleri / 23
Tablo 10.	2020-2021 Mali Yılları B¼tçe Ödenekleri Karşılaştırması / 23
Tablo 11.	Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri / 24-25
Tablo 12.	Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık/Form-3) / 26-30
Tablo 13.	Performans Göstergesi Sonuçları Formu (Form-4) / 31-32
Tablo 14-33.	Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları / 34-60
Şekil 1.	Organizasyon Şeması / 11
Şekil 2.	Bir Bakışta GİGM 2019-2023 Stratejik Planı / 19
Şekil 3.	Yıllar İtibarıyla B¼tçe Harcama Oranları / 21

KISALTMALAR LİSTESİ

GİGM	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
GZFT	Güçlü-Zayıf, Fırsat-Tehdit
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KBÖ	Kesintili Başlangıç Ödeneği
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
m.	Madde
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UK	Uluslararası Koruma
YİMER 157	Yabancılar İletişim Merkezi
YİKOB	Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı
YÖK	Yüksek Öğretim Kurumu



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Küreselleşmenin sonucu olarak dünyada yaşanan siyasi, ekonomik ve sosyal değişimlerin hissedildiği alanların başında uluslararası göç hareketlerini sayabiliriz. Göç herkesi ve her yapıyı ilgilendiren dinamik bir süreçtir. Son yarım yüzyılda göçmen nüfusunda yaşanan hızlı artışın, dünyadaki gelişmeler doğrultusunda önümüzdeki yıllarda da artarak süreceği öngörülmektedir. Bu değişimler neticesinde Türkiye, geçiş ülkesi konumunun yanı sıra bölgesel ve küresel dinamikler itibarıyla hedef ülke konumuna dönüşmüştür. Bu sebeple de Genel Müdürlüğümüz; küresel, bölgesel ve ulusal ölçekte çok önemli bir misyon üstlenmiş olup temelinde insan odaklı, güvenilir, insan haklarını ve güvenliğini gözeten, yeniliğe açık, tutarlı ve öngörülebilirlik içerisinde görev ve sorumluluklarının üstesinden gelen bir kurum olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Bunun yanı sıra Genel Müdürlüğümüz sunduğu hizmetleri, insan ve çözüm odaklı yönetim anlayışı ile şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmeyi modern kamu yönetiminin bir gereği olarak benimsemiş ve göç özelinde de stratejik yönetimin, etkin bir koordinasyon sistemi oluşturmak ve planlama araçlarını etkin bir şekilde kullanılabilme becerisi kazandırmak açısından kurumsal başarı da etkili olduğunu düşünmektedir. Bu çerçevede Genel Müdürlüğümüzün 2019-2023 Stratejik Planı ve 2020 Performans Programı ile uyumlu olarak 2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bu vesileyle 2020 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında ve ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm harcama birimlerine ve personele teşekkür eder, 2020 Yılı Faaliyet Raporu'nun ülkemize hayırlı olmasını temenni ederim.

Dr. Savaş ÜNLÜ
Genel Müdür

YÖNETİCİ ÖZETİ

Yeni kamu yönetimi anlayışıyla birlikte kamu hizmetlerinin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri temelinde yürütülebilmesi, idarenin sunduğu hizmet kalitesinin yükseltilmesi, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi amacıyla performans yönetimine dayalı sistemler kurulması ülkemizde de önem kazanmıştır. Bunun için de 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile üst politika belgeleri, ilgili mevzuat ve idarelerin temel ilkeleri çerçevesinde misyon ve vizyonlarının yanı sıra stratejik amaç ve hedeflerinin oluşturulması ve buna dair performanslarının belirlenmiş olan göstergeler çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kamu idarelerine stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu getirilmiştir.

Bu kapsamda 4.4.2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu ile oluşturulan ve 1 ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ile yeni bir teşkilat yapısına kavuşan Genel Müdürlüğümüzün faaliyet raporu hazırlık çalışmalarına 2021 yılı Ocak ayında başlanmış olup Stratejik Plan ve 2020 Yılı Performans Programı mimarisine uygun olarak *“düzenli göç, düzensiz göç, uluslararası koruma, insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması, uyum ve iletişim, kurumsal kapasite”* temalarını içerecek şekilde harcama birimlerimizce iletilen bilgiler doğrultusunda 2020 yılı Faaliyet Raporumuz oluşturulmuştur. Ayrıca Faaliyet Raporumuzun hazırlanması aşamasında yeni program bütçe sistemi ile uyumlu olarak harcama birimlerimizin program, alt program, alt program hedefleri ve gösterge sonuçları ile gerçekleşme durumları dikkate alınmıştır.

I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON

Misyonumuz

Ülkemizin tarihsel birikimi ile ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerini insan odaklı milli politikalarla yürütmek, ülkemizle karşılıklı uyumlarını sağlamak.

Vizyonumuz

Göç yönetim sistemimizi milli menfaatlerimiz temelinde insan odaklı politikalarla geliştirmek ve sürdürmek.

B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Genel Müdürlüğümüz yetki, görev ve sorumluluklarının belirlenmesinde 4.4.2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu ile 1 ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri temel mevzuat niteliğindedir. Genel Müdürlüğümüzün görev ve yetkileri 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile (m.159) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- a) Göç alanına ilişkin, mevzuatın ve idari kapasitenin geliştirilmesi konularında çalışmalar yürütmek ve Cumhurbaşkanınca belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasını izlemek ve koordine etmek,
- b) Göçle ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- c) 19.9.2006 tarihli ve 5543 sayılı İskân Kanununda Bakanlığa verilen görevleri yürütmek,
- d) İnsan ticareti mağdurlarının korunmasına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- e) Türkiye'de bulunan vatansız kişileri tespit etmek ve bu kişilerle ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- f) Uyum süreçlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- g) Geçici korumaya ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- h) Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi amacıyla kolluk birimleri ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonu sağlamak, tedbirler geliştirmek, alınan tedbirlerin uygulanmasını takip etmek,
- i) Kamu kurum ve kuruluşlarının göç alanına yönelik faaliyetlerinin programlanmasına ve projelendirilmesine yardımcı olmak, proje tekliflerini değerlendirmek ve onaylamak, yürütülen çalışma ve projeleri izlemek, bu çalışma ve projelerin uluslararası standartlara uygun şekilde yürütülmesine destek vermek,
- j) Mevzuatla verilen diğer görevleri yürütmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz merkez teşkilatı tüm hizmet birimleriyle Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 Yenimahalle/ANKARA adresinde bulunan ana hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ana hizmet binamızda **97** araç kapasiteli açık, **65** araç kapasiteli kapalı otopark bulunmaktadır. Yine **200** kişilik konferans salonu, **13** Daire Başkanlığına bağlı **10**'ar kişilik toplantı salonu, ortak kullanıma açık **18** kişilik toplantı salonu ile her türlü organizasyon, proje ve çalıştaylarında hizmet vermektedir.

Genel Müdürlüğümüz merkez teşkilatında **17** adet binek, **3** adet minibüs, **1** adet mobil kamyon, **1** adet mobil tır olmak üzere **22** araç bulunmaktadır.

2. Örgüt Yapısı

Genel Müdürlük teşkilat yapısı ve görevleri 1 ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ile düzenlenmektedir. Buna göre Genel Müdürlük merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarından oluşmaktadır. Ayrıca Genel Müdürlük merkezinde sürekli kurul ve komisyonlar bulunmakta olup Göç Kurulu'nun sekretarya hizmetleri de Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

Merkez Teşkilatı

Genel Müdürlük merkez hizmet birimleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yabancılar Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
- İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı
- Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı
- Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Personel Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı

Taşra Teşkilatı

Genel Müdürlük taşra teşkilatı 81 ilde bulunan il göç idaresi müdürlükleri ve ilçe grup başkanlıkları, geri gönderme merkezleri, geçici barınma merkezleri, kabul ve barınma merkezleri ile insan ticareti mağdurları sığınma evlerinden oluşmaktadır.

Yurt Dışı Teşkilatı

Genel Müdürlük 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (m.163) uyarınca yurt dışı teşkilatı kurmaya yetkilidir.

Büyükelçiliklerde görev alacak göç müşavirlerinin görevleri şunlardır:

- Görevli oldukları ülkelerdeki kurum ve kuruluşlarla Genel Müdürlük arasında göç alanına ilişkin işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konulardaki gelişmeleri izlemek ve Genel Müdürlüğe iletmek,
- Bulundukları ülkeyle, ülkemiz arasında göç alanındaki mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Düzensiz göçe konu olan yabancıların sınır dışı edileceği veya gönüllü geri dönüşlerinin sağlanacağı ülkelerde bu faaliyetleri kolaylaştırmak amacıyla gerekli temas ve bağlantıları kurmak,
- Menşe ülke bilgilerine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Genel Müdürlük tarafından insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanına ilişkin olarak verilecek görevleri yapmak,
- Görevli oldukları ülkelerle müştereken yürütülecek göç ve insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanına ilişkin proje tekliflerini önermek, hazırlamak ve yürütülen projeleri takip etmek.

Konsolosluklarda görev alacak göç ataşelerinin görevleri ise şunlardır:

- Konsolosluklara yapılacak vize ve ikamet izni başvurularını almak ve sonuçlandırmak,
- Başvurularla ilgili bilgi ve belge toplamak, eksik bilgi ve belgeleri yabancından talep etmek, gerektiğinde ilgiliyle mülakatlar yaparak değerlendirmek ve bunları kayıt altına almak,
- Konsolosluklarca karara bağlanabilecek vize başvurularını doğrudan, ikamet izni başvuruları ile Genel Müdürlüğün kararını gerektiren diğer vize başvurularını ise Genel Müdürlüğün kararını aldıktan sonra konsolosluk onayına sunmak,
- Türkiye'den sınır dışı edilecek veya gönüllü geri dönecek yabancıların, gidecekleri ülkedeki iş ve işlemlerinde yardımcı olmak,
- Görev yaptıkları ülkede göç konuları ile ilgili gelişmeleri takip etmek ve yıllık raporlar hazırlamak,
- Göç alanına ilişkin konsoloslar tarafından verilen diğer görevleri yürütmek,
- Genel Müdürlükçe verilecek diğer görevleri yürütmek.

Göç Kurulu

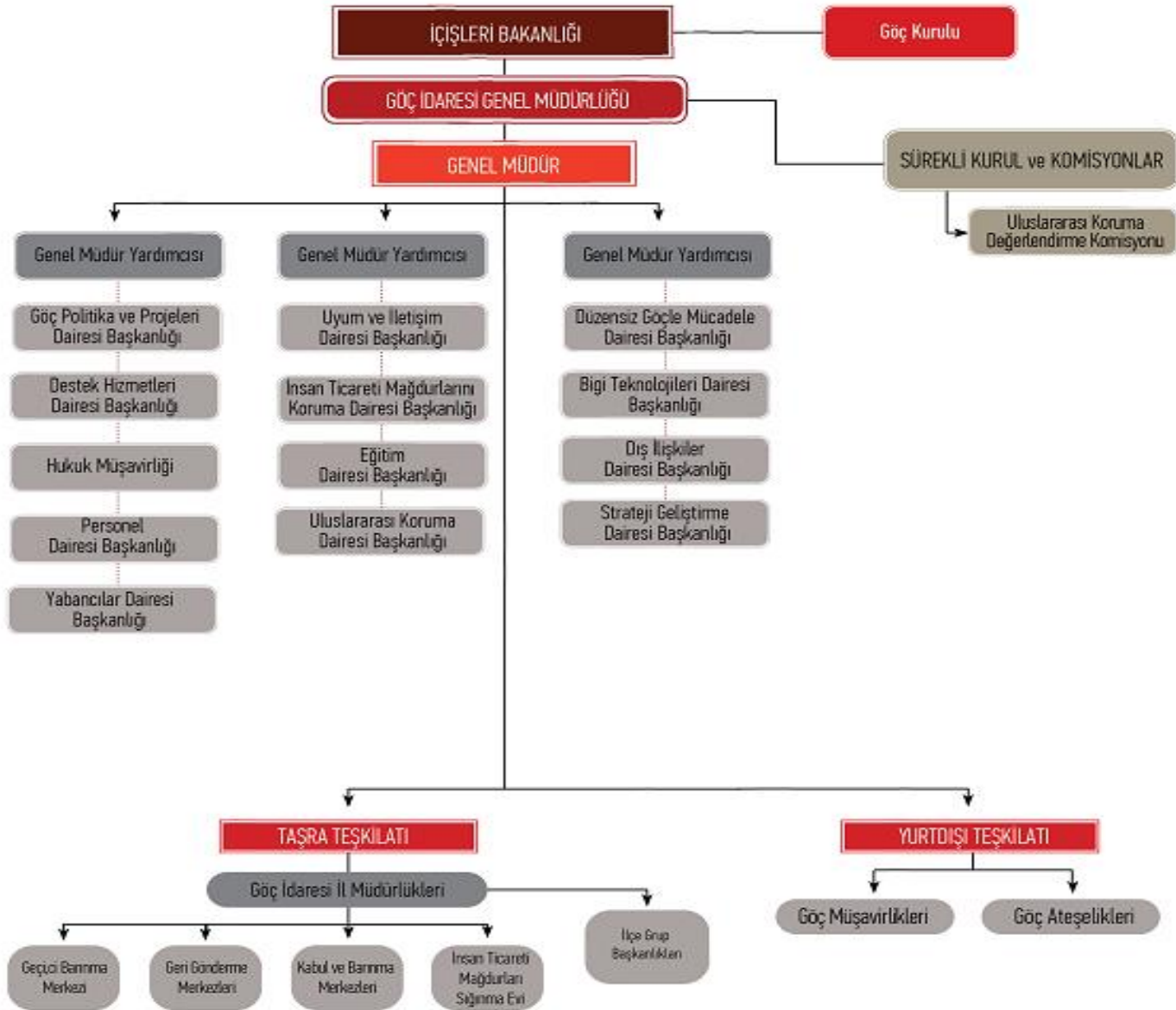
703 sayılı KHK ile 6458 sayılı Kanunun Göç Politikaları Kurulu başlıklı 105 inci maddesi mülga edilmiş olup 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 521 inci maddesinin (h) bendiyle yerine Göç Kurulu ihdas edilmiştir. Kurul, Türkiye'nin yabancılarla ilgili göç stratejilerini belirlemek, stratejilerin koordinasyonunu ve uygulanmasını takip etmek üzere İçişleri Bakanı başkanlığında, İçişleri Bakanlığınca belirlenecek bakanlık, kurum ve kuruluşların temsilcilerinden oluşmaktadır.

Uluslararası Koruma Değerlendirme Komisyonu

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 164 üncü maddesinde düzenlenen Uluslararası Koruma Değerlendirme Komisyonu; Genel Müdürlük temsilcisi başkanlığında, Adalet ve Dışişleri Bakanlıklarınca görevlendirilen birer temsilci ve bir göç uzmanından oluşur. Komisyona, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Temsilciliği temsilcisi gözlemci olarak katılmak üzere davet edilebilir. Genel Müdürlük merkez veya taşra teşkilatında, bir veya birden fazla komisyon kurulabilir. Genel Müdürlük temsilcisi ve göç uzmanı iki yıl, diğer üyeler ise en az bir yıl için asil ve yedek olmak üzere belirlenir. Komisyon başkan ve üyelerine, görevleri süresince ek görev verilmez.

Komisyonun görevleri, idari gözetim kararları ve kabul edilemez başvurularla ilgili kararlar ile hızlandırılmış değerlendirme sonucu verilen kararlar hariç, uluslararası koruma başvuruları hakkında verilen kararlar ile başvuru ve uluslararası

koruma statüsü sahibi hakkındaki diğer kararlara karşı yapılan itirazları değerlendirmek ve karar vermek, uluslararası korumanın sona ermesi ya da iptaline yönelik kararlara karşı itirazları değerlendirmek ve karar vermek olarak belirlenmiştir. Komisyon, doğrudan Genel Müdürün koordinasyonunda çalışır.



Şekil 1. Organizasyon Şeması

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kamu yönetiminde etkinlik ve verimliliğin artırılması, geniş bir alana yayılan farklı bilgilerin derlenmesi ve sunulmasında kullanılan temel araç bilgi ve iletişim teknolojileridir. Güncel gelişmeleri içeren bilgi teknolojileri, ülkemizin göç yönetiminde de temel araç olarak kullanılmaktadır. Genel Müdürlüğümüz göçe ilişkin işlemlerde kullanılmak üzere merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatını kapsayacak şekilde 2013 yılı içerisinde analizlerine başlanan GöçNet Kurumsal Bilişim Yapılandırma Projesini 18.5.2015 tarihinde uygulamaya geçirmiştir.

GöçNet Kurumsal Bilişim Yapılandırma Projesi ile yabancılara ait iş ve işlemler, Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayar ortamlarında yürütülmekte; ayrıca Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yapılan protokoller çerçevesinde karşılıklı veri paylaşım hizmetleri sunulmakta olup KamuNET, IP Sec, VPN ve noktadan noktaya bağlantılarla ile web servisler üzerinden, Cumhurbaşkanlığı (MİT), Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı, Yabancı İletişim Merkezi, TÜİK – Türkiye İstatistik Kurumu, Sahil Güvenlik Komutanlığı, AFAD – Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, PTT – Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü, İŞKUR – Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü, YÖK – Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Kızılay, Adalet Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, Vakıflar Genel Müdürlüğü ve Türksat (e-Devlet Çalışmaları) ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

GöçNet sisteminde, ülkemizde bulunan yabancıların ikamet izinlerine ilişkin ilk, geçiş ve uzatma başvurularını elektronik ortamda yapmalarına imkan sağlayan e-İkamet Modülü başta olmak üzere vize, uluslararası koruma ve giriş yasağı gibi Genel Müdürlüğümüzün yabancılara yönelik işlemlerini içeren 26 modül bulunmakta ve bu modüller sürekli geliştirilmektedir.

Tablo 1. Bilgi Teknolojileri Envanteri

ENVANTER	ADET
Masaüstü Bilgisayar	3.125
Dizüstü Bilgisayar	292
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	1.197
Tarayıcı	505
Projeksiyon Cihazı	109
Akıllı Tahta	26
Fiziksel Sunucu	44
Toplam	5.298

4. İnsan Kaynakları

Genel Müdürlük, merkez ve taşra teşkilatında 2.000 kadrolu, 287 sözleşmeli, 631 hizmet alımı, 7.573 kadrolu işçi ve 907 geçici görevli olmak üzere toplam 11.398 personel görev yapmaktadır.

Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatı personel dağılımı ile öğrenim durumu ve cinsiyet dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

Tablo 2. Genel Müdürlük Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

BİRİM	DOLU KADRO	GEÇİCİ PERSONEL	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	KADROLU İŞÇİ	HİZMET ALIM	GENEL TOPLAM
Merkez Teşkilatı	316	70	76	88	53	603
Taşra Teşkilatı	1.684	837	211	7.485	578	10.795
Toplam	2.000	907	287	7.573	631	11.398

Tablo 3. Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı Cinsiyet Durumuna Göre Personel Dağılımı

CİNSİYET	SAYI
Kadın	277
Erkek	326
Toplam	603

Tablo 4. Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	SAYI
İlköğrenim	47
Lise	67
Ön lisans	42
Lisans	351
Yüksek Lisans	87
Doktora	9
Toplam	603

5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüzün hizmet birimleri ve görevleri şunlardır:

Yabancılar Dairesi Başkanlığı

- Düzenli göçle ilgili iş ve işlemleri yürütmek
- 5543 sayılı Kanunda Bakanlığa verilen görevleri yürütmek
- Türkiye’de bulunan vatansız kişilerle ilgili iş ve işlemleri yürütmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı

- Uluslararası korumaya ilişkin iş ve işlemleri yürütmek
- Geçici korumaya ilişkin iş ve işlemleri yürütmek
- Menşe ülkelerle ilgili bilgileri toplamak ve güncellemek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı

- İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunmasına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek
- İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunmasına ilişkin projeleri yürütmek
- İnsan ticareti mağdurlarına yönelik yardım hatlarını kurmak, işletmek veya işlettmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı

- Göç alanında belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasını izlemek ve koordine etmek
- Göç alanına ilişkin projeleri yürütmek
- Kamu kurum ve kuruluşlarının göç alanına yönelik faaliyetlerinin programlanmasına ve projelendirilmesine yardımcı olmak, proje tekliflerini değerlendirmek ve onaylamak, yürütülen çalışma ve projeleri izlemek, bu çalışma ve projelerin uluslararası

standartlara uygun şekilde yürütülmesine destek vermek

- Göç alanına ilişkin inceleme, araştırma ve etki analizleri yapmak veya yaptırmak
- Türkiye İstatistik Kurumuyla iş birliği hâlinde göç alanına ve insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunmasına ilişkin istatistikleri yayımlamak
- Yıllık göç raporunu hazırlamak ve yayımlamak
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı

- Yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek
- Genel Müdürlüğün görev alanıyla ilgili konularda kamuoyunu bilgilendirmek ve toplumsal bilinci artırmaya yönelik çalışmalar yapmak
- Basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerini planlamak ve yürütmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı

- Düzensiz göçle ilgili iş ve işlemleri yürütmek
- Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi amacıyla kolluk birimleri ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonu sağlamak, tedbirler geliştirmek, alınan tedbirlerin uygulanmasını takip etmek
- Türkiye’nin taraf olduğu geri kabul anlaşmalarına ilişkin hükümleri yürütmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

- Genel Müdürlüğün görev alanıyla ilgili bilgi sistemleri kurmak, işletmek ve işlettmek

- 6458 sayılı Kanun ve bu Bölüm kapsamındaki kişisel verilerin alınması, korunması, saklanması ve kullanılmasına ilişkin altyapı iş ve işlemlerini yürütmek
- Genel Müdürlük birimleri arasında haberleşmeyi yürütmek, elektronik evrakın kayıt, tasnif ve dağıtımını sağlamak, bilişim ve haberleşme ihtiyaçları ile bağlantılı yazılımları temin etmek, oluşturmak ve geliştirmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Genel Müdürlüğün görev alanıyla ilgili konularda diğer ülkeler ve uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla iletişim ve iş birliğini yürütmek, gerekli bağlantıyı ve koordinasyonu sağlamak, yeni iş birliği alanlarına yönelik çalışmalar yapmak
- Genel Müdürlüğün görev ve faaliyet alanına giren konularda Avrupa Birliği ile ilişkilerin yürütülmesini sağlamak
- Genel Müdürlük personelinin yurt dışında geçici görevlendirilmeleriyle ilgili işlemleri yürütmek
- Genel Müdürlüğün görev alanıyla ilgili ülkeye gelen yabancı heyet ve yetkililerin ziyaretlerini programlamak, uluslararası toplantı, konferans, seminer ve benzeri faaliyetlerin düzenlenmesiyle ilgili çalışma yapmak, koordinasyonu sağlamak
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konularda yabancı ülkelerde gerçekleşen faaliyet ve gelişmeleri izlemek
- Türkiye'deki diplomatik temsilciliklerde göç konularında görev yapan yetkililerle temasları yürütmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak

- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Personel Dairesi Başkanlığı

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak
- Genel Müdürlüğün taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik ile afet ve acil durum hizmetlerini planlamak ve yürütmek
- 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak
- Merkezler ve insan ticareti mağdurları sığınma evleri kurmak, işletmek veya işlettmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Eğitim Dairesi Başkanlığı

- Genel Müdürlüğün görev alanıyla ilgili eğitim faaliyetlerini planlamak ve uygulamak.
- Bilimsel nitelikli yayınlar yapmak
- Seminer, sempozyum, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek

- Ulusal ve uluslararası yayın, mevzuat, mahkeme kararları ile diğer bilgi ve belgeleri izlemek, derlemek ve ilgili dairelere bildirmek
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak
- Gerekli görülmesi hâlinde insan ticareti mağduru hakkında açılacak ya da açılan her tür davaya ve çekişmesiz yargıya katılmak
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57 ve 58 inci maddeleri ile İç Kontrol hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlüğümüzün İç Kontrol Yönetim Sistemi oluşum süreci kapsamında şimdiye kadar yürütülen iş ve işlemler aşağıda belirtilmiştir:

- Genel Müdürlüğümüz tarafından iç kontrol sisteminin kurulması konusunda Genelge çıkarılmıştır.
- 13.01.2017 tarihinde stratejik, taktik ve operasyonel seviyede stratejik yönetim yapısının oluşturulması için “İç Kontrol, Stratejik Planlama, İzleme ve Değerlendirme Karar Kurulu”, “İç Kontrol, Stratejik Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinasyon Kurulu”, “İç Kontrol, Stratejik Planlama, İzleme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu” oluşturulmuş, buralarda görevlendirilen birim yetkililerine gerekli eğitimler verilmiştir.
- Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esas alınarak Genel Müdürlüğümüz iç kontrol sisteminin planlı bir şekilde kurulabilmesi için yol haritası mahiyetinde hazırlanan “İç Kontrol Eylem Planı” 24.04.2018 tarihinde imzalanmış ve Genel Müdürlük birimlerine duyurulmuştur.
- İç Kontrol Sisteminin Genel Müdürlüğümüzde kurulmasını ve etkin bir şekilde uygulanarak izlenmesini sağlamak üzere 18.11.2020 tarihinde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde İç Kontrol Çalışma Grup Başkanlığı kurulmuş olup iç kontrol sistemi ile risk yönetimi konularındaki çalışmalarımız ivme kazanacaktır.

Ön mali kontrol işlemleri kapsamında da 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ikincil mevzuatı, 31.12.2005 tarihli ve 26040 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği ile 24.12.2015 tarihli Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Ön Mali Kontrol Yönergesi çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz merkez ve taşra teşkilatı tarafından gerçekleştirilen,

- 13 adet ihale dosyası,
- 2020 yılı personel zam ve tazminatlarına ilişkin yan ödeme cetvelleri,
- 410 adet ödenek gönderme işlemi,
- 107 adet tenkis işlemi incelenmiş ve gerekli ön mali kontrolleri yapılmıştır.

Ayrıca merkez ve taşra birimlerince iletilen talepler doğrultusunda mali mevzuata ilişkin görüşler oluşturulmuştur.

II. AMAÇ ve HEDEFLER

Bu bölümde misyon, vizyon ve temel değerlerimiz ile stratejik amaç ve hedeflerimiz belirtilerek Stratejik Plan ve Performans Programı mimarisine uygun olarak “düzenli göç, düzensiz göç, uluslararası koruma, insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması, uyum ve iletişim, kurumsal kapasite” başlıkları altında hazırlanan program hedef ve göstergeleri ile faaliyet açıklamalarını içeren tablolara yer verilecektir.

A. İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

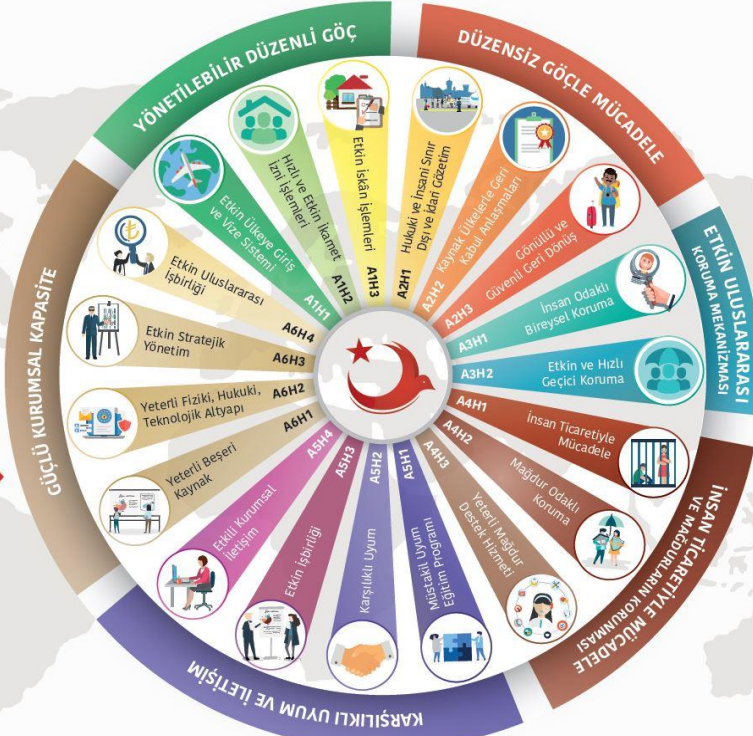
Yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi, politika belgeleri, GZFT analizi dikkate alınarak ve literatür taraması yapılarak hazırlanmış olan Genel Müdürlük 2019–2023 Stratejik Planı ile 2020 yılı Performans Programı’nda yer alan program hedefleri ve performans göstergeleri ile “Bir Bakışta Stratejik Plan” infografiği baz alınarak 2020 yılı Faaliyet Raporu’nun temel mimarisi oluşturulmuş ve devam eden sayfalarda program hedefleri, göstergeleri ve mali bilgilere ilişkin tablolara yer verilmiştir.

Tablo 5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ	
YÖNETİLEBİLİR DÜZENLİ GÖÇ	A1H1: Etkin Ülkeye Giriş ve Vize Sistemi A1H2: Hızlı ve Etkin İkamet İzni İşlemleri A1H3: Etkin İskân İşlemleri
DÜZENSİZ GÖÇLE MÜCADELE	A2H1: Hukuki ve İnsani Sınır Dışı ve İdari Gözetim A2H2: Kaynak Ülkelerle Geri Kabul Anlaşmaları A2H3: Gönüllü ve Güvenli Geri Dönüş
ETKİN ULUSLARARASI KORUMA MEKANİZMASI	A3H1: İnsan Odaklı Bireysel Koruma A3H2: Etkin ve Hızlı Geçici Koruma
İNSAN TİCARETİYLE MÜCADELE VE MAĞDURLARIN KORUNMASI	A4H1: İnsan Ticaretiyle Mücadele A4H2: Mağdur Odaklı Koruma A4H3: Yeterli Mağdur Destek Hizmeti
KARŞILIKLI UYUM VE İLETİŞİM	A5H1: Müstakil Uyum Eğitim Programı A5H2: Karşılıklı Uyum A5H3: Etkin İşbirliği A5H4: Etkili Kurumsal İletişim
GÜÇLÜ KURUMSAL KAPASİTE	A6H1: Yeterli Beşeri Kaynak A6H2: Yeterli Fiziki, Hukuki, Teknolojik Altyapı A6H3: Etkin Stratejik Yönetim A6H4: Etkin Uluslararası İşbirliği

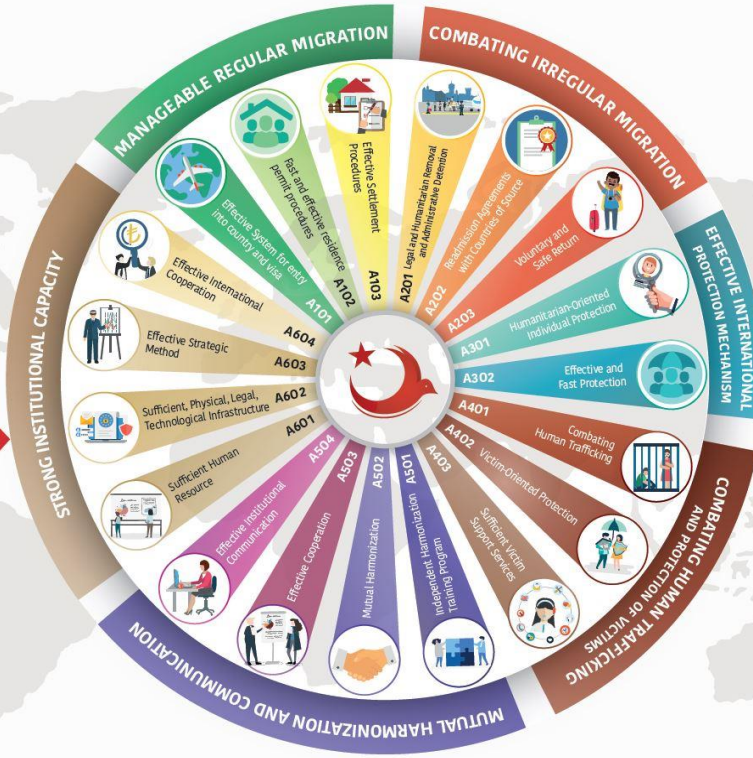
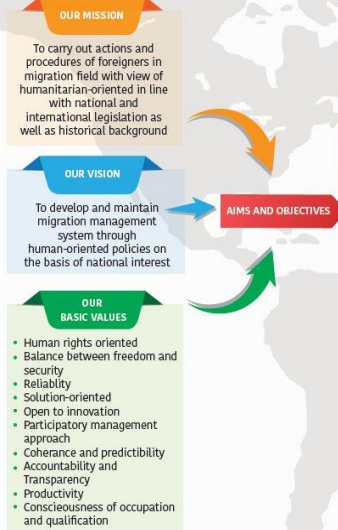
BİR BAKIŞTA

GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2019-2023 STRATEJİK PLANI



AT A GLANCE

DIRECTORATE GENERAL OF MIGRATION MANAGEMENT STRATEGIC PLAN 2019-2023



Şekil 2. Bir Bakışta GİGM 2019-2023 Stratejik Planı

B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

Genel Müdürlüğümüz 2020 yılı faaliyet raporunun hazırlanmasında aşağıda yer alan belgeler *(2020 yılı performans programında da yer aldığı üzere)* görev alanımız yönünden ayrıntılı olarak taranmış ve faaliyet raporunun hazırlanmasının her aşamasında bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmıştır.

- ✓ 11. Kalkınma Planı
- ✓ AB 2019 Türkiye Raporu
- ✓ Katılım Ortaklığı Belgeleri
- ✓ 2020-2022 Yeni Ekonomi Programı
- ✓ 66. Hükümet Programı
- ✓ İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı
- ✓ Göç İdaresi Genel Müdürlüğü 2019-2023 Stratejik Planı
- ✓ Türkiye Düzensiz Göç Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı (2019-2023)
- ✓ Türkiye ile Avrupa Birliği Arasında İmzalanan Geri Kabul Anlaşmasının Uygulanmasına İlişkin Ulusal Eylem Planı (2015)
- ✓ Türkiye Uyum Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı (2018)
- ✓ 180 Günlük İcraat Programları
- ✓ İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi
- ✓ Tüm Göçmen İşçilerin ve Aile Fertlerinin Haklarının Korunmasına Dair Uluslararası Sözleşme
- ✓ Mültecilerin Hukuki Durumuna İlişkin Sözleşme
- ✓ Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi
- ✓ Göçmen İşçinin Hukuki Statüsü Hakkında Avrupa Sözleşmesi
- ✓ İltica Strateji Belgesi
- ✓ İltica ve Göç Ulusal Eylem Planı

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

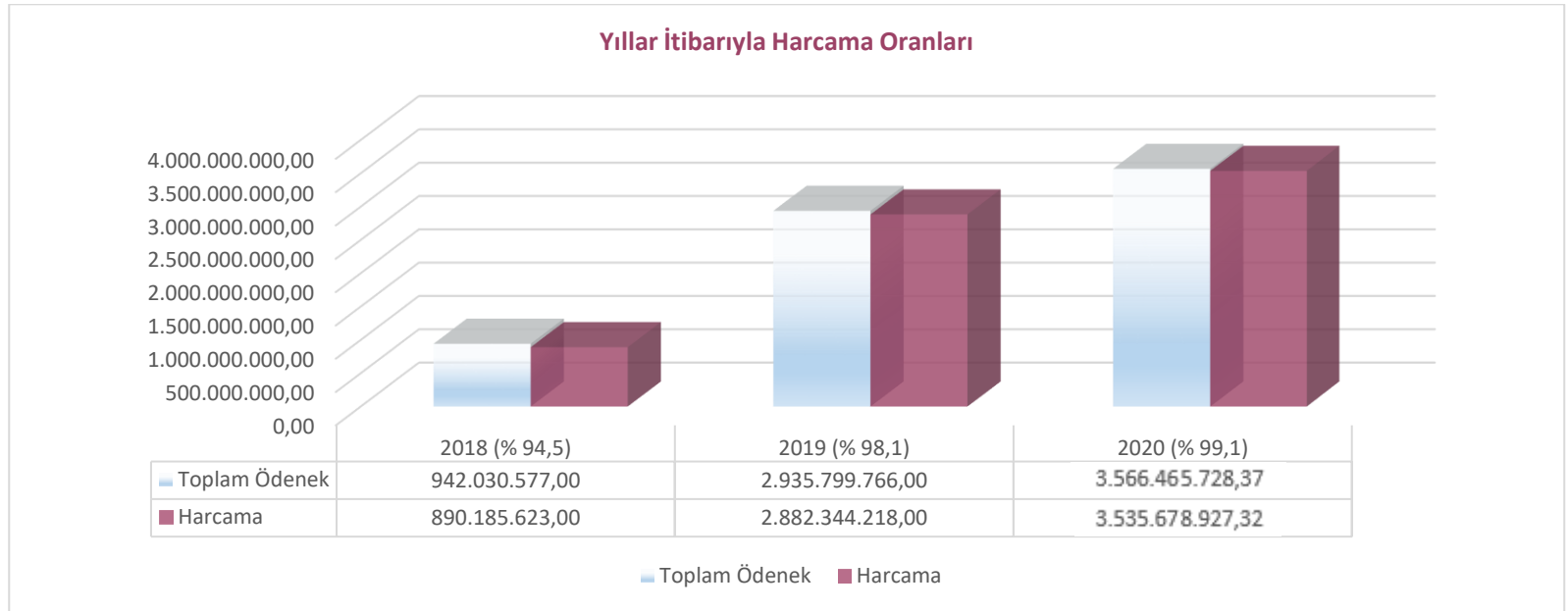
1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Genel Müdürlüğümüze 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek **2.511.171.000 TL**'dir. Bu ödeneklerin **2.464.153.000 TL**'si cari, **47.018.000 TL**'si yatırım niteliklidir. Genel Müdürlüğümüze ait iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla yıl içinde yapılan aktarma ve ekleme işlemleri ile birlikte toplam ödenek miktarımız **3.566.465.728 TL** olmuştur. Bu ödeneklerin **37.894.728,37 TL**'si Genel Müdürlüğümüz bünyesinde YİKOB'lara yaptırılacak iş ve işlemlerin finansmanı amacıyla 2019 yılından devreden ödenektir.

Genel Müdürlüğümüzün 2020 mali yılı bütçesinin büyük bir bölümünü 05-Cari Transferler bütçe tertiplerindeki ödenekler oluşturmaktadır. Bu durumun sebebi daha önce AFAD tarafından işletilen Geçici Barınma Merkezlerinin Genel Müdürlüğümüze devredilmesiyle söz konusu tertiplerdeki meydana gelen artışlardır. Geçici Barınma Merkezlerinin işletilmesi amacıyla 2020 mali yılında 1.439.621.000 TL ödenek tahsisi bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün yıllar itibarıyla harcama oranları etkin bütçe yönetimi ve tahsis edilen kaynakların ihtiyaçlara yönelik verimli şekilde kullanılmasıyla 2020 yılında **% 99,1'e** (2018 % 94,5; 2019 % 98,1) yükselmiştir.

Genel Müdürlüğümüze ait bütçe ödenekleri ve harcama miktarına ilişkin detaylı bilgilere "Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir. "Mali Bilgiler" başlığı altında yer alan verilerin tamamı e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen raporlar kapsamında hazırlanmıştır.



Şekil 3. Yıllar İtibarıyla Bütçe Harcama Oranları

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda da yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda önceliklendirilen faaliyetlerin 2020 yılı maliyetlerine ilişkin hazırlanan bilgiler, tablolar halinde sunulmuştur.

Tablo 6. 2019-2020 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2019 KBÖ	2020 KBÖ	ARTIŞ(%)
1	Personel Giderleri	470.772.000,00	517.524.000,00	% 9,93
2	SGK Devlet Primi Giderleri	92.709.000,00	101.624.000,00	% 9,61
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	118.287.000,00	128.566.000,00	% 8,68
5	Cari Transferler	1.578.755.000,00	1.716.439.000,00	% 8,72
6	Sermaye Giderleri	47.018.000,00	47.018.000,00	-
Toplam		2.307.541.000,00	2.511.171.000,00	% 8,82

Tablo 7. 2020 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Ödenek Dağılımı

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2020 KBÖ
1	Personel Giderleri	517.524.000,00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	101.624.000,00
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	128.566.000,00
5	Cari Transferler	1.716.439.000,00
6	Sermaye Giderleri	47.018.000,00
Toplam		2.511.171.000,00

Tablo 8. 2020 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN ÖDENEK	DÜŞÜLEN ÖDENEK	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
1	Personel Giderleri	517.524.000,00	175.900.000,00	161.900.000,00	531.524.000,00	529.156.209,15	2.367.790,85	% 99,55
2	SGK Devlet Primi Giderleri	101.624.000,00	3.700.000,00	3.200.000,00	102.124.000,00	101.445.514,32	678.485,68	% 99,33
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	128.566.000,00	227.252.100,00	4.329.100,00	351.489.000,00	331.398.990,71	20.090.009,29	% 94,28
5	Cari Transferler	1.716.439.000,00	776.000.000,00	1.023.000,00	2.491.416.000,00	2.491.038.118,00	377.882,00	% 99,98
6	Sermaye Giderleri	47.018.000,00	50.846.589,96	7.951.861,59	89.912.728,37	82.640.094,85	7.272.633,52	% 91,91
Toplam		2.511.171.000,00	1.233.698.689,96	178.403.961,59	3.566.465.728,37	3.535.678.927,32	30.786.801,05	% 99,13

Tablo 9. 2021 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2021 KBÖ
1	Personel Giderleri	736.083.000,00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	138.003.000,00
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	141.352.000,00
5	Cari Transferler	1.888.431.000,00
6	Sermaye Giderleri	79.653.000,00
Toplam		2.983.522.000,00

Tablo 10. 2020-2021 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2020 KBÖ	2021 KBÖ	ARTIŞ(%)
1	Personel Giderleri	517.524.000,00	736.083.000,00	% 42,23
2	SGK Devlet Primi Giderleri	101.624.000,00	138.003.000,00	% 35,79
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	128.566.000,00	141.352.000,00	% 9,94
5	Cari Transferler	1.716.439.000,00	1.888.431.000,00	% 10,02
6	Sermaye Giderleri	47.018.000,00	79.653.000,00	% 69,4
Toplam		2.511.171.000,00	2.983.522.000,00	% 18,8

3. Mali Denetim Sonuçları

Genel Müdürlüğümüz 2020 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenmiş olup denetim raporları Sayıştay Başkanlığınca kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sayıştay Başkanlığının 2019 yılı Denetim Raporunda Genel Müdürlüğümüz ile ilgili 6 adet bulgu izlemeye alınmış olup bulguların çoğunun saymanlık ve defterdarlık birimlerince gerçekleştirilen muhasebeleştirme işlemlerine yönelik olduğu görülmüştür. Anılan bulguların düzeltilmesi için merkez ve taşra birimlerimize gerekli talimat yazıları iletilmiştir. Ayrıca bulgular gereği için saymanlık birimleri ile de paylaşılmış ve düzeltme fişleri talep edilmiştir. Düzeltmelere ilişkin alınan tüm geri dönüşler Sayıştay Denetçileri ile paylaşılmıştır. Bundan sonraki süreçte bulguların tekrar etmemesi için gerekli özen gösterilecektir.

B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri

Harcama birimlerimize ait program, alt program ve faaliyetlere ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kurum : GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ					
Yıl : 2020					
PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	FAALİYETLER	FAALİYET AÇIKLAMASI	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
GÖÇ YÖNETİMİ	GÖÇ YÖNETİMİ	Ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerinin insan odaklı milli politikalarla yürütülmesi ve ülkemizle karşılıklı uyumlarının sağlanması	Düzensiz Göçle Mücadele	Düzensiz göçmenlerin, insan haklarına saygılı bir biçimde ve uluslararası standartlar çerçevesinde; idari gözetim veya idari gözetime alternatif tedbirlere tabi tutulması, sınır dışı süreçlerine konu olması, geri kabul sürecinin öznesi olması ve "Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş Mekanizması" dahil olmak üzere gönüllü geri dönüş ve yeniden entegrasyon süreçlerine dahil edilmesi yoluyla düzensiz göçle mücadelenin etkili bir biçimde yürütülmesi amaçlanmaktadır.	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak
			Güçlü Kurumsal Kapasite	Genel Müdürlüğümüzde insan kaynağının mesleki gelişiminin sağlanması, çağdaş insan kaynakları politikalarının benimsenmesi, çalışanların birbirleri ve kurumları ile olan bağlarının güçlendirilmesi, kurum içi ve kurum dışı iletişimin geliştirilmesi, kurum kültürünün oluşturulması, çağdaş bilgi teknolojilerinin kullanılması, iş süreçlerinin oluşturulması ve tüm bunların etkin olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla iç kontrol mekanizmasının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi hedeflenmektedir.	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak

Kurum : GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ					
Yıl : 2020					
PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	FAALİYETLER	FAALİYET AÇIKLAMASI	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
			Göçmenlerin Etkin Uluslararası Koruması	Türkiye, bireysel uluslararası koruma başvurusunda bulunan yabancılara yönelik sergilediği insan odaklı tutumu ile hak ve hizmetlere hızlı ve adil erişim prensibini, kitlesel akınla ülkemize gelen Suriyelilere de uygulamıştır. Bu yabancıların da diğer statülere sahip yabancılar gibi hak ve hizmetlere hızlı ve adil bir şekilde erişebilmeleri için verilerinin sürekli güncel tutulması ve tüm paydaşlarla paylaşılabilirliği ile eş zamanlı olarak hizmetlerin sunumunda etkin bir koordinasyonu mümkün kılacak mekanizmalar geliştirilmesi de amaçlanmaktadır.	Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek
GÖÇ YÖNETİMİ	GÖÇ YÖNETİMİ	Ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerinin insan odaklı milli politikalarla yürütülmesi ve ülkemizle karşılıklı uyumlarının sağlanması	Göçmenlerle Karşılıklı Uyum ve İletişim	Başta çocuklar olmak üzere ülkemizde yasal olarak bulunan tüm yabancıların uyum süreçlerini desteklemek; Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak; Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek amaçlanmaktadır.	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek
			İnsan Ticaretiyle Mücadele ve Mağdurların Korunması	Hizmet içi eğitim ve etkin mülakatlar ile mağdur odaklı yaklaşımı geliştirerek mağdur tespitini artırmak, Sürdürülebilir işbirliği mekanizmalarının oluşturulması ve gönüllü ve güvenli geri dönüş dâhil nitelikli mağdur destek hizmetlerinin sunulması amaçlanmaktadır.	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek
			Yönetilebilir Düzenli Göç	Ülkeye giriş işlemleri ile vize başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması aşamalarının personel, mevzuat ve sistem yönünden etkinliğini temin için sahada çalışan personele yönelik hizmet içi eğitimler planlanması, mevzuatın konjonktürel gelişmelere göre güncellenmesi ve yabancılara ilişkin verilere sahip paydaş kurumlar ile gerekli entegrasyonlar, kurularak kullanılan yazılımların "sıfır belge" amacına da hizmet edecek şekilde güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak

Tablo 11. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Harcama birimlerimize ait alt program, alt program hedefleri, gösterge sonuçları ile gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesine ilişkin bilgilere aşağıdaki tablolarda ve izleyen sayfalardaki değerlendirme bölümlerinde yer verilmiştir.

i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçlarının değerlendirilmesinde, Cumhurbaşkanlığının (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) 2020 yılının mart ayında yayımlanmış olduğu *Performans Programı İzleme Rehberi*'nde yer alan değerlendirme kriterleri baz alınmıştır. Söz konusu kriterlere göre %80 altı-hedeflenen değere ulaşamadı, %80 ila 100 arası-hedeflenen değere kısmen ulaşıldı, %100-hedeflenen değere ulaşıldı, %100 üzeri ise hedeflenen değer aşıldı olarak değerlendirilmiştir.

Yıl : 2020
Programın Adı : Göç Yönetimi
Alt Programın Adı : Göçmenlere Yönelik Hizmetler
Alt Program Hedefi : Ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerinin insan odaklı milli politikalarla yürütülmesi ve ülkemizle karşılıklı uyumlarının sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme (2020 Yılı)						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Aktif ikamet izni sayısı	Sayı	2018	856.470	1.100.000	1.133.330	1.008.754	918.202	886.653	886.653	80,6	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
2	Dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı	Sayı	2018	8.367	150.000	56.192	56.215	55.750	56.750	224.907	149,93	Hedef Aşıldı
3	Geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı	Sayı	2018	1.736.386	600.000	298.543	87.494	266.245	243.217	895.499	149,25	Hedef Aşıldı
4	Genel Müdürlüğe bağlı geri gönderme merkezlerinin toplam kapasitesi	Sayı	2018	16.116	23.000	20.000	20.000	20.000	16.108	16.108	70,03	Hedefe Ulaşılamadı
5	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatındaki teknolojik kaynakların artış oranı	Oran	2018	6	5	0,1000	0,1000	0,3000	4,5000	5	100	Hedefe Ulaşıldı
6	Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim sayısı	Sayı	2018	26	20	2	0	0	3	5	25	Hedefe Ulaşılamadı
7	Gerçekleştirilen muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı	Sayı	2018	3.000	5.000	0	0	0	4.919	4.919	98,38	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
8	Geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı	Oran	2018	90	95	88	91	93	89,3	90,33	95,08	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
9	Göç Kurulu'nun gerçekleştirdiği toplantı sayısı	Sayı	2018	2	2	0	0	0	1	1	50	Hedefe Ulaşılamadı

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Gerçekleşme (2020 Yılı)						
			Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
10	Gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların, tanımlanan mağdurlara oranı	Oran	2018	60	70	0	0	0	47	47	67,14	Hedefe Ulaşılamadı
11	Gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki artış	Oran	2018	5	20	4,2400	0	0	0	4,2400	21,2	Hedefe Ulaşılamadı
12	Görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı	Sayı	2018	46.159	60.000	4.638	611	1.466	10.665	17.380	28,96	Hedefe Ulaşılamadı
13	Kurulan Göç Danışma Merkezi sayısı	Sayı	2018	6	1	3	0	0	0	3	300	Hedef Aşıldı
14	Personel sayısının artış oranı	Oran	2018	25	12	0,6100	6,2000	0	16,1000	22,9100	190,92	Hedef Aşıldı
15	Sığınma Evi sayısı	Sayı	2018	2	3	0	0	0	3	3	100	Hedefe Ulaşıldı
16	Sınır Dışı edilen yabancı sayısı	Sayı	2018	56.459	80.000	17.655	2.104	9.066	12.554	41.379	51,72	Hedefe Ulaşılamadı
17	Sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısı	Sayı	2018	128.599	200.000	43.632	9.507	13.895	50.050	117.084	58,54	Hedefe Ulaşılamadı
18	Sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı	Sayı	2018	2.734	40.000	16.646	5.538	9.527	15.931	47.642	119,11	Hedef Aşıldı
19	Tanımlanan insan ticareti mağduru sayısı	Sayı	2018	134	230	0	0	0	282	282	122,61	Hedef Aşıldı
20	Tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısı	Sayı	2018	45.000	80.000	34.836	7.177	25.611	21.280	88.904	111,13	Hedef Aşıldı
21	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar tarafından mali destek sağlanan ve tamamlanan proje sayısı	Sayı	2018	9	9	0	0	0	2	2	22,22	Hedefe Ulaşılamadı
22	Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı	Sayı	201	2.372.743	3.525.000	543.447	546.911	970.064	1.162.566	3.222.988	91,43	Hedefe Kısmen Ulaşıldı

Değerlendirme	1.Dönem	2020 yılında düzenli göç teması altında takip edilen performans göstergelerimiz; aktif ikamet izni sayısı, görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı ile sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısıdır. Aktif ikamet izni sayısı bazında 2020 yılının ilk döneminde hedeflenen gösterge düzeyinin üzerine çıkmıştır. Ancak diğer iki gösterge bazında hedeflenen düzeylere ulaşamamıştır. Bunun sebepleri arasında pandemiden dolayı dünya genelinde uluslararası uçuşların askıya alınması ve birçok ülke tarafından sınır kapılarının geçici süreliğine kapatılması yer almaktadır. Bu kapsamda Ülkemizce de vize başvurularının alınmasının durdurulması ve yurt dışından gerçekleştirilen uçuşların sınırlandırılması ile sınır kapılarının kapatılması gibi birçok tedbir alınması sonucu söz konusu göstergelerde hedeflenen düzeylere ulaşamamıştır. Bu tedbirler doğrultusunda Yabancılar Dairesi Başkanlığımızca da yabancıların mağdur olmaması için mücbir sebeplerden dolayı yasal kalış hakkı ihlalinin kaynaklı idari para cezalarının tesis edilmemesi, ikamet izni başvuru belgelerinin posta yoluyla gönderilmesi gibi birtakım tedbirler alınmıştır. Olağan dışı bu durumdan kaynaklı olarak da vize ve ikamet iznine ilişkin göstergeler de hedeflerin altında kalmıştır. 2020 yılında düzensiz göç teması altında takip edilen performans göstergelerimiz; geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı, gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki artış ile sınır dışı edilen yabancı sayısıdır. İlk dönemde geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı bazında hedefe kısmen ulaşılmış olup diğer iki gösterge bazında hedeflenen düzeye ulaşamamıştır. Düzensiz göç teması altında yer alan gösterge sonuçlarına yönelik açıklamalara dördüncü dönem kısmında yer verilmiştir. Uluslararası Koruma teması göstergeleri; geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı, sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı ile tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısıdır. 2020 yılındaki göstergelerin tümünde hedeflenen değerlere ulaşılmış olup hatta bu hedefler aşılmıştır. Uyum ve İletişim teması göstergeleri bazında; kurulan göç danışma merkezi sayısında hedeflenen düzey aşılmış olup dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı göstergesinde de hedeflenen üstü bir başarı yakalanmıştır. Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı göstergesinde ise hedefe büyük ölçüde ulaşılmıştır. İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma temasına ilişkin göstergelerden muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı, gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların tanımlanan mağdurlara oranı ile tanımlanan insan ticareti mağduru sayılarına ilişkin veriler yıl bazında toplu bir şekilde tutulduğundan dolayı değerlendirmeler dördüncü dönemde yer almaktadır. Kurumsal Kapasite temasına ait gösterge değerlendirmeleri dördüncü dönem kısmında yer almaktadır.
---------------	---------	--

Değerlendirme	2.Dönem	2020 yılının ikinci döneminde düzenli göç teması altında bulunan aktif ikamet izni sayısı, görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı ile sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısı bazında hedeflenen gösterge düzeyine ulaşamamış olup bu durumun sebeplerine ilk dönem açıklamalarında yer verilmiştir. Düzensiz göç teması altında yer alan gösterge sonuçlarına yönelik açıklamalara dördüncü dönem kısmında yer verilmiştir. Uluslararası Koruma teması göstergeleri; geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı, sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı ile tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısıdır. 2020 yılındaki göstergelerin tümünde hedeflenen değerlere ulaşılmış olup hatta bu hedefler aşılmıştır. Uyum ve İletişim teması göstergeleri bazında; kurulan göç danışma merkezi sayısında hedeflenen düzey aşılmış olup dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı göstergesinde de hedeflenen üstü bir başarı yakalanmıştır. Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı göstergesinde ise hedefe büyük ölçüde ulaşılmıştır. İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma temasına ilişkin göstergelerden muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı, gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların tanımlanan mağdurlara oranı ile tanımlanan insan ticareti mağduru sayılarına ilişkin veriler yıl bazında toplu bir şekilde tutulduğundan dolayı değerlendirmeler dördüncü dönemde yer almaktadır. Kurumsal Kapasite temasına ait gösterge değerlendirmeleri dördüncü dönem kısmında yer almaktadır.
	3.Dönem	2020 yılının üçüncü döneminde düzenli göç teması altında bulunan aktif ikamet izni sayısı, görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı ile sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısı bazında hedeflenen gösterge düzeyine ulaşamamış olup bu durumun sebeplerine ilk dönem açıklamalarında yer verilmiştir. Düzensiz göç teması altında yer alan gösterge sonuçlarına yönelik açıklamalara dördüncü dönem kısmında yer verilmiştir. Uluslararası Koruma teması göstergeleri; geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı, sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı ile tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısıdır. 2020 yılındaki göstergelerin tümünde hedeflenen değerlere ulaşılmış olup hatta bu hedefler aşılmıştır. Uyum ve İletişim teması göstergeleri bazında; kurulan göç danışma merkezi sayısında hedeflenen düzey aşılmış olup dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı göstergesinde de hedeflenen üstü bir başarı yakalanmıştır. Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı göstergesinde ise hedefe büyük ölçüde ulaşılmıştır. İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma temasına ilişkin göstergelerden muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı, gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların tanımlanan mağdurlara oranı ile tanımlanan insan ticareti mağduru sayılarına ilişkin veriler yıl bazında toplu bir şekilde tutulduğundan dolayı değerlendirmeler dördüncü dönemde yer almaktadır. Kurumsal Kapasite temasına ait gösterge değerlendirmeleri dördüncü dönem kısmında yer almaktadır.

Değerlendirme	4.Dönem	2020 yılının son çeyreğinde düzenli göç teması altında bulunan aktif ikamet izni sayısı, görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı ile sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısı bazında hedeflenen gösterge düzeyine ulaşamamış olup bu durumun sebeplerine ilk dönem açıklamalarında yer verilmiştir. Ancak yine de pandemiye rağmen düzenli göç temasına yönelik verimli bir yıl geçirilmiş olup birçok işbirliğini ve niteliği artırıcı etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ayrıca vize ve ikamet izni konularında ikincil mevzuatın geliştirilerek iyileştirilmesi ve uygulamada yeknesaklığın sağlanması amacıyla mevzuat çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. Ön izne tabi vize ve görüş verilen çalışma izni/vizesi süreçlerinde de iyileştirmeye gidilmiştir. 2020 yılında düzensiz göç teması altında takip edilen performans göstergelerimiz; geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı, gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki artış ile sınır dışı edilen yabancı sayısıdır. İlk dönemde geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı bazında hedefe kısmen ulaşılmış olup diğer iki gösterge bazında hedeflenen düzeye ulaşamamıştır. Geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı göstergesi bazında hedefe kısmen ulaşılmıştır. Ülkemizce 15 ülke (Suriye, Yunanistan, Kırgızistan, Romanya, Ukrayna, Pakistan, Rusya, Nijerya, Bosna Hersek, Yemen, Moldova, Belarus, Karadağ, Kosova ve Norveç) ve AB ile olmak üzere 16 Geri Kabul Anlaşması imzalanmıştır. Bunun yanı sıra geri kabul işlemleri çerçevesinde, Türkiye ve AB arasında 18 Mart 2016 tarihli Mutabakat mevcuttur. Buna göre anılan anlaşmalar kapsamında 2020 yılında, 16.392 geri kabul ve transit geçiş talebi tarafımızca iletilmiş olup söz konusu taleplerden 14.438'i yanıtlanmıştır. Bu değerler geri kabul anlaşmaları kapsamında gelen başvuruların tarafımızca yanıtlanma oranıdır. 2020 yılı için yanıtlanma hedefi %95 olup yaklaşık ortalama %90 oranında başvurulara yanıt verilmiştir. Gönüllü ve Güvenli Geri Dönüşlerdeki Artış isimli göstergeye ilişkin olarak; 2019 yılında IPA fonlu gönüllü geri dönüş sayısı 1864 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılındaki hedef artış oranı %20 olarak hesaplandığında olması gereken sayının 2236 olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2020 yılında toplam gönüllü geri dönüş sayısı 95 olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşen ve hedeflenen sayılara oranlandığında toplamda %4,24 oranına ulaşılmaktadır. Bir diğer ifadeyle gerçekleşmesi gereken hedefin %4,24'üne ulaşılmıştır. "Sınır Dışı Edilen Yabancı Sayısı" isimli göstergeye ilişkin olarak ise Koronavirüs (Covid-19) vakalarının küresel bir salgına dönüşmesi sonrasında bütün dünyada olduğu gibi Türkiye'de de insan hareketleri kısıtlanmıştır. Bu çerçevede hudut kapıları kısmen veya tamamen kapatılmasının yanında ülke içi hareketliliğin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmıştır. Gerek salgının yarattığı korku gerekse kısıtlama tedbirlerinin etkisi ile yakalanan düzensiz göçmenlerin sayısında ciddi bir düşüş yaşandığı görülmüştür. Bu durum sınır dışı işlemlerini azaltmıştır. Bunun yanında seyahat kısıtlamaları kapsamında havayolu trafiğinin durma noktasına gelmesi hava yolu ile icra edilen sınır dışı işlemlerinde düşüş yaşanmasına sebep olmuştur. Sınır dışı sayısındaki düşmenin 2020 yılı faaliyetlerimizin idari veya mali kapasitesi ile ilgisi bulunmamakta olup tamamen küresel gelişmelerle ilgilidir. Uluslararası Koruma teması göstergeleri; geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı, sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı ile tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısıdır. 2020 yılındaki göstergelerin tümünde hedeflenen değerlere ulaşılmış olup hatta bu hedefler aşılmıştır. Uyum ve İletişim teması göstergeleri bazında; kurulan göç danışma merkezi sayısında hedeflenen düzey aşılmış olup dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı göstergesinde de hedeflenen üstü bir başarı yakalanmıştır. Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı göstergesinde ise hedefe büyük ölçüde ulaşılmıştır. İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma temasına ilişkin göstergelerden muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı, gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların tanımlanan mağdurlara oranı ile tanımlanan insan ticareti mağduru sayılarına ilişkin veriler yıl bazında toplu bir şekilde tutulmaktadır. Bu kapsamda tüm hedeflere ulaşılmış olup sadece gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların tanımlanan mağdurlara oranı hedefine Covid-19 salgını nedeni ile seyahat kısıtlamalarından kaynaklı olarak mağdurların ülkelerine veya üçüncü ülkeye dönüşlerinde yaşanan azalmadan dolayı ulaşamamıştır. Kurumsal Kapasite temasına yönelik toplamda 6 adet göstergemiz bulunmaktadır. 2020 yılında bu faaliyet kapsamında 9 projenin tamamlanması hedeflenmişken Covid -19 salgını nedeniyle proje faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde yavaşlama yaşanmış ve bazı projelerimizde uzamalar yaşandığından yılsonu itibarıyla 2 proje tamamlanmıştır. Ancak yine de 2020 yılında 25 projenin yürütülmesine devam edilmiş olup bu kapsamda 15 çalıştay, 6 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiş ayrıca 2 arka plan belgesi, 2 el kitapçığı, 5 rapor üretilerek yabancılara yönelik 2 milyon broşür hazırlanmıştır. (Bu sayılar yalnızca Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığının uygulayıcı olduğu projeler kapsamındaki aktiviteleri göstermekte olup ilgili Daire Başkanlığı tarafından yürütülen proje bilgilerini içermemektedir.) 2021 yılında hedeflenen göstergeye ulaşılması için çalışmalarımız devam etmekte olup Covid-19 salgını göz önünde bulundurularak gerekli tedbirler ışığında bazı proje faaliyetlerimizin çevrimiçi (online) ve bazılarının ise daha ileriki tarihlerde yüz yüze yapılmasına ilişkin planlamalarımız mevcuttur. 2020 yılı faaliyetleri kapsamında 20 hizmet içi eğitim yapılması hedeflenmişken Covid-19 salgını nedeniyle eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde yavaşlama yaşanmış ve bazı eğitimler yapılamamış olup yılsonu itibarıyla 5 eğitim tamamlanmıştır. Bununla birlikte Genel Müdürlüğümüz merkez ve taşra teşkilatındaki teknolojik ekipmanların artışı 2020 yılında hedeflenen düzeye ulaşmıştır. Personel sayısının artış oranı bazında ise Genel Müdürlüğümüz merkez taşra teşkilatı kadrolu personel sayısı 1685 olup, yıl içerisinde 386 (%22,9 artış oranı) personel ataması yapılarak personel sayısı toplam 2071 e ulaşmış ve hedef aşılmıştır. Öte yandan geri gönderme merkezlerinin toplam kapasitesi bağlamında yapımı devam eden geri gönderme merkezlerinin inşaatlarının 2021 yılında tamamlanacak olması nedeniyle ve Osmaniye (3500) Geri Gönderme Merkezinin ekonomik ömrünü tamamlaması, Van-Tuşba (392) Geri Gönderme Merkezinin de kolluk kuvvetlerinin kullanımına devri ile bu iki merkez kapatılmıştır.
---------------	---------	---

Tablo 12. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık/Form-3)

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
GÖÇ YÖNETİMİ	GÖÇMENLERE YÖNELİK HİZMETLER	Ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerinin insan odaklı milli politikalarla yürütülmesi ve ülkemizle karşılıklı uyumlarının sağlanması	Aktif ikamet izni sayısı	1.100.000	886.653	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
			Dil, meslek, hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı	150.000	224.907	Hedef Aşıldı
			Geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı	600.000	895.499	Hedef Aşıldı
			Genel Müdürlüğe bağlı geri gönderme merkezlerinin toplam kapasitesi	23.000	16.108	Hedefe Ulaşılamadı
			Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatındaki teknolojik kaynakların artış oranı	5	5	Hedefe Ulaşıldı
			Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim sayısı	20	5	Hedefe Ulaşılamadı
			Gerçekleştirilen muhtemel insan ticareti mağduru mülakat sayısı	5.000	4.919	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
			Geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı	95	90,33	Hedefe Kısmen Ulaşıldı
			Göç Kurulu'nun gerçekleştirdiği toplantı sayısı	2	1	Hedefe Ulaşılamadı
			Gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların, tanımlanan mağdurlara oranı	70	47	Hedefe Ulaşılamadı
			Gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki artış	20	4,2400	Hedefe Ulaşılamadı
			Görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı	60.000	17.380	Hedefe Ulaşılamadı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
			Kurulan Göç Danışma Merkezi sayısı	1	3	Hedef Aşıldı
			Personel sayısının artış oranı	12	22,9100	Hedef Aşıldı
			Sığınma Evi sayısı	3	3	Hedefe Ulaşıldı
			Sınır Dışı edilen yabancı sayısı	80.000	41.379	Hedefe Ulaşılamadı
			Sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısı	200.000	117.084	Hedefe Ulaşılamadı
			Sonuçlandırılan uluslararası koruma başvuru sayısı	40.000	47.642	Hedef Aşıldı
			Tanımlanan insan ticareti mağduru sayısı	230	282	Hedef Aşıldı
			Tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısı	80.000	88.904	Hedef Aşıldı
			Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar tarafından mali destek sağlanan ve tamamlanan proje sayısı	9	2	Hedefe Ulaşılamadı
			Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)'ne gelen çağrı sayısı	3.525.000	3.222.988	Hedefe Kısmen Ulaşıldı

Tablo 13. Performans Göstergesi Sonuçları Formu (Form-4)

ii. Performans Denetim Sonuçları

Genel Müdürlüğümüz 2020 yılı performans denetiminin Sayıştay Başkanlığı tarafından 2021 yılında gerçekleştirilerek kamuoyu ile paylaşılması öngörülmektedir.

3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Stratejik planımızda yer alan hedef ve göstergelerden, 2020 yılı performans programımızdaki hedef ve göstergeler ile aynı olan gösterge sonuçlarına “*Alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler*” bölümünde yer verilmiş olup performans programımızda yer almayan göstergelerin sonuç ve değerlendirmelerine ise izleyen sayfalardaki tablolarda *Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu* esaslarına uygun olarak yer verilmiştir.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlık aşamasında kullanılmak üzere; performans bilgisinin toplanması, analiz edilmesi, analiz sonuçlarının değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi İdare faaliyetlerinin etkin bir şekilde planlanması ve yürütülmesi açısından son derece önemlidir. Öte yandan 2021 yılı itibarıyla uygulamaya geçilen program bütçe sistemine göre bütçe kaynakları ile performans programları ve faaliyet raporlarının uyumluluğunun sağlanması ancak etkin bir performans bilgi sisteminin varlığı sayesinde olacaktır.

Bu doğrultuda Genel Müdürlüğümüz harcama birimlerinin performanslarının izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması halihazırda yıllık olarak yayımlanan faaliyet raporlarımız aracılığıyla yapılmakta olup önümüzdeki dönemde, stratejik hedeflere ve performans göstergelerine ulaşılma oranları ve başarı durumlarının takibi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.

5. Diğer Hususlar

Harcama birimlerimize ait alt program, alt program hedefleri, gösterge sonuçları ile gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesine ilişkin bilgilere önceki sayfalarda yer verilmiş olup başkaca değerlendirilebilecek bir husus bulunmamaktadır.

A1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak				
H1.1	Ülkeye giriş ve vize işlemlerinin etkinliğini arttırmak				
H1.1 Performansı	$(\%91,5 \times \%30) + (\%73,5 \times \%20) + (\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%20)$ $\%27,5 + \%15 + 15 + \%15 + \%20$ %92,5				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılamayan göstergelerde sapmanın nedeni pandemi nedeniyle vize ve çalışma izni istizan başvurularının azalmasıdır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Aşılama çalışmalarının artması ile normalleşme sürecine geçilerek vize istizan başvurularının da artması beklenmektedir.				
Sorumlu Birim	Yabancılar Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.3: Düzenlenen eğitim sayısı (adet)	%15	3	9	13	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Emniyet Genel Müdürlüğü'nün Hudut Kapıları ve Göçmen Kaçakçılığı Dairesi Başkanlığının "Temel Eğitim Kursu" kapsamında "Ülkemiz Vize Uygulamaları Eğitimi" verilerek düzenli göç alanında sınır yönetimine destek verilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Kolluk personeli ülkemize giriş ve çıkışlarda görev yaptığından görevine yeni başlayan her personelin eğitim ihtiyacı doğmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.4: Teknik alt yapı ve entegrasyon sisteminin tamamlanma oranı (%)	%15	%60	%70	%70	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Göçnet'te yapılan revizelerle birlikte vize ve çalışma iznine ilişkin işlemler daha etkin yürütülmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Gelecek yıl teknik altyapı ve entegrasyon sisteminin tamamlanma çalışmaları devam edecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.5:Menşe ülkelerde görevlendirilen personel (kişi sayısı)	%20	15	45	45	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Afganistan'a yapılan görevlendirmeler vize istizan başvurularının daha etkin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Gelecek yılda Afganistan'a görevlendirmelerin devam etmesi öngörülmektedir.				

Tablo 14. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-1

A1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak				
H1.2	İkamet izni işlemlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek				
H1.2 Performansı	$(\%89 \times \%30) + (\%100 \times \%30) + (\%28,5 \times \%10) + (\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%15)$ $\%27 + \%30 + \%2,85 + \%15 + \%15$ $\%90$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılamayan göstergelerde sapmanın nedeni pandemi ile turizm amaçlı ikamet izinlerinde uygulanan politika değişikliğidir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Aşılama çalışmalarının hızlanması ile birlikte normalleşme sürecine geçilerek aktif ikamet izni sayısında artış beklenmektedir.				
Sorumlu Birim	Yabancılar Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.2: e-İkamet izni başvuru sayısı (adet)	%30	1.050.000	3.650.000	3.971.880	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Pandemi döneminde ülkemizden çıkış yapamayan yabancıların ülkemizde kalış süreleri bitmeden ikamet iznine başvurmaları sağlanarak düzensiz göçe konu olmalarının önüne geçilmiştir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	İkamet izni başvuru sayısının artması beklenmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.3: Düzenlenen eğitim sayısı (adet)	%10	6	20	10	%28,5
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Düzenlenen eğitimlerle sahada çalışan personelin hem menşe ülke bilgisi hem de vatansızlık konusuna ilişkin bilgisi artırılmıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine pandemi sebebiyle ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Sahada çalışan göç uzman ve uzman yardımcılarının rotasyona tabi olmaları nedeniyle ve yeni başlayan her personelin eğitim ihtiyacı bulunmaktadır.				

Tablo 15. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-2

A1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak				
H1.2	İkamet izni işlemlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek				
H1.2 Performansı	$(\%89 \times \%30) + (\%100 \times \%30) + (\%28,5 \times \%10) + (\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%15)$ $\%27 + \%30 + \%2,85 + \%15 + \%15$ $\%90$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılamayan göstergelerde sapmanın nedeni pandemi ile turizm amaçlı ikamet izinlerinde uygulanan politika değişikliğidir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Aşılama çalışmalarının hızlanması ile birlikte aktif ikamet izni sayısında artış beklenmektedir.				
Sorumlu Birim	Yabancılar Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.4: Teknik alt yapı ve entegrasyon sisteminin tamamlanma oranı (%)	%15	%70	%80	%80	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Göçnet'te yapılan revizelerle birlikte ikamet iznine ilişkin işlemler daha etkin yürütülmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Teknik altyapı ve entegrasyon sisteminin tamamlama çalışmalarının devam ettirilmesi gerekmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.5: Oluşturulan/güncellenen mevzuat sayısı (adet)	%15	12	32	32	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Güncellenen mevzuatla birlikte uygulamada yeknesaklığın sağlanarak ikamet izni işlemlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Uygulamada yeknesaklığın sağlanması ve güncel gelişen ihtiyaçlara cevap verilebilmesi amacıyla mevzuatın güncellenmesi çalışmalarının devam ettirilmesi gerekmektedir.

Tablo 16. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-3

A1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak				
H1.3	İşkâna dair işlemlerin etkinliğinin artırılmasını sağlamak				
H1.3 Performansı	$(\%60 \times \%0) + (\%100 \times \%10) + (\%0 \times \%10) + (\%33 \times \%10) + (\%0 \times \%10)$ $\%0 + \%10 + \%0 + \%3,3 + \%0$ $\%13,3$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçilmesi ile beraber Göç Politikaları Kurulu üyesi bulunan Hazine ve Maliye Bakanlığının yetkili imzacı üye bulunmaması, 3835 sayılı Kanun değişikliği ile beraber İskân konusunda yetkinin kimde olacağı hususunda çalışmalar olması, pandemi dolayısıyla gecikmelerin yaşanması hedefte sapmaya neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili paydaş kurum ve kuruluşlarla iş bölümünün tanımlanarak söz konusu işlemlerin hızlandırılmasına dair süreç başlatılmıştır.				
Sorumlu Birim	Yabancılar Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1: İskân Kanunu kapsamında sonuçlandırılan ortalama göçmen sayısı (kişi)	% 60	-	181	0	%0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gerçekleştirilen İskân ile beraber ülkemizde atıl pozisyonda olan ve katma değer sağlayamayan bölgelerin kalkınması hedeflenmiştir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılammıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	İskân kapsamında üzerine görev düşen tüm kurumların işbirliğini sürdürerek çalışmaları devam ettirmesi gerekmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.2: Teknik alt yapı ve entegrasyon sisteminin tamamlanma oranı (%)	%10	%65	%80	%100	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizde iskân kapsamında bulunan göçmenlerin diğer ilgili kurumlar ile gerçekleştirilen entegrasyon sayesinde hizmetlere ulaşması sağlanmıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır				
Sürdürülebilirlik	İskan kapsamında ülkemizde bulunan göçmenlerin hizmetlere ulaşması için ihtiyaç ve fayda görülen konularda GöçNet modül geliştirilmesine ve diğer kurum sistemleri ile entegrasyon çalışmalarına devam edilmesi gerekmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.3: Düzenlenen eğitim sayısı (adet)	%10	3	9	3	%0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Düzenlenen eğitimlerle birlikte iskâna ilişkin farkındalık artırılarak işlemlerin daha etkili yürütülmesi sağlanmaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Sahada çalışan göç uzman ve uzman yardımcılarının rotasyona tabi olmaları nedeniyle ve yeni başlayan her personelin eğitim ihtiyacı bulunmaktadır.				

Tablo 17. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-4

A1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak				
H1.3	İskâna dair işlemlerin etkinliğinin artırılmasını sağlamak				
H1.3 Performansı	$(\%60 \times \%0) + (\%100 \times \%10) + (\%0 \times \%10) + (\%33 \times \%10) + (\%0 \times \%10)$ $\%0 + \%10 + \%0 + \%3,3 + \%0$ $\%13,3$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçilmesi ile beraber Göç Politikaları Kurulu üyesi bulunan Hazine ve Maliye Bakanlığının yetkili imzacı üye bulunmaması, 3835 sayılı Kanun değişikliği ile beraber İskân konusunda yetkinin kimde olacağı hususunda çalışmalar olması, pandemi dolayısıyla gecikmelerin yaşanması hedefte sapmaya neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili paydaş kurum ve kuruluşlarla iş bölümünün tanımlanarak söz konusu işlemlerin hızlandırılmasına dair süreç başlatılmıştır.				
Sorumlu Birim	Yabancılar Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.4: Oluşturulan/güncellenen mevzuat sayısı (adet)	%10	-	3	1	%33
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Güncellenen mevzuatla birlikte uygulamada yeknesaklığın sağlanarak iskân işlemlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Mevcut gerçekleştirilen ve yeni planlanan İskânların hedefine ulaşması için belirlenen ihtiyaçları mevzuatın karşılaması sağlanmalıdır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.5:İlgili kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen faaliyetlerin gerçekleşme oranı (yüzde)	% 10	%90	%95	%90	%0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gerçekleştirilen iskânlar ile beraber iskân bölgelerinde kalkınma sağlanmış ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği sayesinde göçmenlerin hizmetlere erişimi hedeflenmiştir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine büyük oranda ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	İskân sürecinin geniş kapsamlı olmasına binaen ilgili kurum ve kuruluşların rolleri iyi belirlenmeli ve gerekli işbirliği sağlanmalıdır.				

Tablo 18. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-5

A2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak				
H2.1	Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi ve sınır dışı etme mekanizmasının işletilebilmesi amacıyla ilgili paydaşlar arasında koordinasyon sağlayarak etkinliği artırmak				
H2.1 Performansı	$(\%100 \times \%50) + (\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%10)$ $\%50 + \%40 + \%10$ %100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1: İşbirliğini artırıcı etkinlik sayısı (adet)	% 50	-	2	2	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır ve performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı.				
Etkinlik	Planlanan ve tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Sınır dışı etme süreçlerinin dinamik bir süreç olması nedeniyle ve bu mekanizmanın etkin olarak işletilebilmesi amacıyla ilgili paydaş kurumlar ile güncel bilgi paylaşımında olası sorunların önüne geçilmelidir. Paydaş kurumlar ile belli aralıklar ile bir araya gelinerek durum değerlendirilmesi yapılmalıdır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.2: Elektronik olarak veri entegrasyonu	% 40	-	3	3	%100

yapılan kurum sayısı (adet)					
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır ve performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı.				
Etkinlik	Planlanan ve tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.3: Oluşturulan/ değiştirilen mevzuat sayısı (adet)	% 10	-	2	3	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır ve performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılandı.				
Etkinlik	Planlanan ve tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 19. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-6

A2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak				
H2.2	Geri kabul kapsamında yürütülen tüm iş ve işlemleri uluslararası hukuk ve insan hakları normları çerçevesinde yürütmek				
H2.1 Performansı	$(\%100 \times \%90) + (\%100 \times \%10)$ $\%90 + \%10$ $\%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.2: Oluşturulan / Değiştirilen mevzuat sayısı (adet)	% 10	-	1	1	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine % 100 oranında ulaşılmıştır. Bununla birlikte belirlenen hedef ve performans çıktıları göz önünde bulundurulduğunda gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 20. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-7

A2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak				
H2.3	Ulusal ve uluslararası hukuk çerçevesinde düzensiz göçmenlerin gönüllü ve güvenli geri dönüş sayılarını artıracak bir sistem oluşturmak				
H2.3 Performansı	$(\%100 \times \%30) + (\%96,2 \times \%60) + (\%100 \times \%10)$ $\%30 + \%58 + \%10$ $\%98$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Programın başlamasından sonra tüm dünyada ortaya çıkan Covid-19 salgını sebebiyle uluslararası uçuşların kapanması gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki oranı artırmada zorlaştırmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Salgının azalması ile birlikte faaliyetin gerçekleşmesi artırılabilecektir.				
Sorumlu Birim	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.1: İşbirliği yapılan paydaş sayısı (adet)	% 30	-	3	3	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine % 100 oranında ulaşılmıştır. Bununla birlikte belirlenen hedef ve performans çıktıları göz önünde bulundurulduğunda gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.3: Oluşturulan / değiştirilen mevzuat sayısı (adet)	% 10	-	2	2	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine % 100 oranında ulaşılmıştır. Bununla birlikte belirlenen hedef ve performans çıktıları göz önünde bulundurulduğunda gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel vb. unsurlar açısından riskler bulunmamaktadır.				

Tablo 21. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-8

A3	Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek				
H3.1	Ülkemizden bireysel olarak koruma talep eden uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların statü belirleme işlemlerini güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek				
H3.1 Performansı	$\frac{(\%100 \times \%40) + (\%100 \times \%60)}{\%40 + \%60} \times \%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.2: Sonuçlandırılan başvuru sayısının toplam başvuru sayısına oranı (%)	% 60	%2	%10.5	%14,65	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizde uluslararası koruma kapsamında bulunan yabancılardan dosyası işlem sürecinde olan bir kısmının dosyası kapatılmış ve Genel Müdürlüğümüzün bekleyen dosya yükü azalmıştır. Covid-19 dolayısıyla alınan tedbirlerden dolayı mülakat ve statü belirleme işlemlerinde yaşanan aksaklıklar hedefe ulaşmayı engellemese de performansta düşüşe neden olmuştur.				
Etkililik	Performans göstergelerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Covid-19 pandemisi sebebiyle karar merkezlerinde mülakat alma usullerinde değişikliklere gidilmiştir. Merkezlerde farklı odalarda online sistemlerin kurulması maliyeti artırmış, bu ihtiyaçların bir kısmı projeden kalan ihtiyaçlar ise kurum bütçesinden karşılanarak tamamlanmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinin önündeki en büyük risk halihazırda yüksek olan yıllık uluslararası koruma başvuru sayılarının artması ve dosya yükünün artması olarak sayılabilmektedir. Bu riskin azaltılması ve başvuruların sonuçlandırılmasında sürdürülebilirliğin sağlanması için İl Göç İdaresi Müdürlüklerine personel takviyesinin yapılması ve il müdürlüklerindeki özellikle uluslararası koruma alanında çalışan uzman sayısının artırılması gerekmektedir.				

Tablo 22. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-9

A4	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek				
H4.1	İnsan ticaretine ilişkin kapsamlı ve mağdur odaklı bir yaklaşım geliştirilerek mağdur tespit sürecini iyileştirmek				
H4.1 Performansı	$(\%100 \times \%50) + (\%69 \times \%30) + (\%100 \times \%20)$ $\%50 + \%21 + \%20$ $\%91$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Mağdur tespit süreci İl Göç İdaresi Müdürlüklerinde uzmanlar tarafından mülakat alınarak gerçekleştirildiğinden pandemi sürecinde yaşanan güçlüklerden dolayı hedefte sapmaya neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İllerde ki organizasyona ilişkin iyileştirmeler ve salgına karşı alınan önlemler neticesinde sağlanan adaptasyon ile mağdur tespit sürecinde yaşanan aksaklıkların önüne geçilmeye çalışılacaktır.				
Sorumlu Birim	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.3: Yapılan farkındalık çalışmalarının sayısı (adet)	% 20	12	42	108	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Genel Müdürlüğümüzce yabancıların yoğun olduğu illerin dışında geri gönderme merkezi, kabul ve barınma merkezi, geçici barınma merkezi ve sığınma evi bulunan illerin dâhil olduğu toplam 36 il belirlenmiştir. Belirlenen bu illerin tamamında 2020 yılı içerisinde il komisyonları toplanmıştır.				
Etkililik	Covid-19 Pandemisine karşın insan ticaretiyle mücadele alanında kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri tarafından 2020 yılında toplam 12.712 kişiye eğitim düzenlenmiştir. Bu çerçevede performans gösterge değerlerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi bir önceki yıla nazaran daha iyi organize olunması, mağdur tespiti sürecine ilişkin iyileştirmeler ve GöçNet'in bu süreçte daha aktif kullanımıyla mümkün olacaktır.				

Tablo 23. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-10

A4	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek				
H4.2	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında yasal ve idari kapasiteyi güçlendirmek				
H4.2 Performansı	$(\%100 \times \%70) + (\%100 \times \%30)$ $\%70 + \%30$ $\%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1: Eğitim verilen kişi sayısı (adet)	% 70	380	1230	16926	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	30 Temmuz Dünya İnsan Ticaretiyle Mücadele Günü'nde bu suça dikkat çekmek için Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Sivil Toplumla İş Birliği için Teknik Destek Projesi kapsamında yürütülen #sesimsenol kampanyası ile 1 milyonun üzerinde kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca dilencilik ve çocuk yaşta evliliklere dikkat çekmek için İngilizce ve Arapça alt yazılı, bir ünlünün oynatıldığı video hazırlanmıştır.				
Etkililik	Covid-19 pandemisine karşın insan ticaretiyle mücadele alanında kamu kurum ve kuruluşları tarafından 2020 yılında toplam 12.140 kişiye eğitim düzenlenmiştir.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi nedeniyle ertelenen eğitimlerin gerçekleştirilmesi için uzaktan eğitim modellerinin güçlendirilerek bazı eğitimler çevrimiçi olarak verilmiş, yıl sonu hedeflerine ulaşılmıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.2: Hedefe yönelik ulusal ve uluslararası gerçekleştirilen yasal düzenlemeler/ anlaşmalar/ protokoller vb. değişiklikler (adet)	% 30	1	3	4	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Ortaya çıkan yeni ihtiyaçların çözümü için gerektiğinde mevzuatla ilgili güncellemelerle hizmetin verilmesi noktasında iyileştirmeler için istişare toplantıları gerçekleştirilecektir.				

Tablo 24. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-11

A4	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek				
H4.3	Yerel yönetimlerle ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) işbirliği içerisinde insan ticareti mağdurlarına destek hizmetlerini artırmak				
H4.3 Performansı	$\frac{(\%100 \times \%20) + (\%0 \times \%50) + (\%100 \times \%30)}{\%20 + \%0 + \%30} \times \%50$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılamayan göstergelerde sapmanın nedeni Covid-19 sebebiyle uçuşların askıya alınması ile gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki azalıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Pandemi koşullarının getirdiği yeni koşullara uyum sağlayarak yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri artırılmaya çalışılacak ve askıya alınan uçuşların normal akışına devam etmesi ile hedefe ulaşılabilecektir.				
Sorumlu Birim	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.3: İşbirliği yapılan yerel yönetim ve STK sayısı (adet)	% 30	1	7	7	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Performans göstergesine ulaşma düzeyiyle tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Pandemi koşullarının getirdiği yeni koşullara uyum sağlayarak yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri artırılmaya çalışılacaktır.				

Tablo 25. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-12

A5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek				
H5.1	Müstakil bir uyum eğitim programının oluşturulmasını, yabancıların uyumlarını sağlamak amacıyla kursların yaygınlaştırılmasını ve kurslara katılım oranının artırılmasını desteklemek				
H5.1 Performansı	$(\%100 \times \%15) + (\%100 \times \%35) + (\%100 \times \%50)$ $\%15 + \%35 + \%50$ $\%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.2: Uyum etkinliklerine katılan yabancı sayısı (adet)	% 35	350	1.200	162.808	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	GİGM koordinasyonunda ve paydaş kurum ve kuruluşların işbirliğiyle gerçekleştirilen sosyal uyum etkinliklerine ev sahibi toplum üyeleri ve yabancıların birlikte katılmaları her iki toplumun birbirini yakından tanınmasına ve birlikte yaşam kültürünü desteklemeye yardımcı olmaktadır.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerinin üzerine çıkmıştır. Yabancılar ve ev sahibi toplumla bir araya gelinerek farkındalık çalışmaları ve özellikle yabancıların yerel düzeyde kamu kurum ve kuruluşları ile olan bağlantılarında yaşanan sorunlara yerel düzeyde çözümler bulunmuş uzun vadede de hazırlanan raporlarla merkez düzeyinde paylaşımlar yapılması amaçlanmıştır.				
Etkinlik	Etkinlikler %99 oranında Uluslararası kuruluşların desteğiyle gerçekleştirilmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler çerçevesinde fiziki olarak gerçekleştirilen uyum etkinlikleri çevrim içi platformlarda sürdürülerek belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.3: Uyuma yönelik etkinlik sayısı (adet)	%50	4	12	932	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	GİGM ve İl Göç İdaresi Müdürlükleri koordinasyonunda ve paydaş kurum ve kuruluşların işbirliğiyle gerçekleştirilen sosyal uyum etkinliklerine ev sahibi toplum üyeleri ve yabancılar, muhtarlar, basın, STK mensupları, kurum ve kuruluşlar, kanaat önderleri de dahil olmak üzere sahada boşluk bırakmayacak bir kitleye erişilmiştir.				
Etkililik	Performans gösterge değerlerinin üzerine çıkmıştır. Her bir etkinlik aslında başka bir etkinliğin yapılmasına olanak sağlamıştır.				
Etkinlik	Etkinlikler merkezi düzeyde %99 oranında Uluslararası kuruluşların desteğiyle gerçekleştirilirken yerel düzeyde Valiliklerin desteği ile yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler çerçevesinde fiziki olarak gerçekleştirilen uyum etkinlikleri 2020 yılı içerisinde çevrim içi platformlarda sürdürülse de 2021 yılı itibarıyla fiziki olarak gerçekleştirilmeye başlamıştır.				

Tablo 26. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-13

A5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek				
H5.2	Başta çocuklar olmak üzere ülkemizde yasal olarak bulunan tüm yabancıların uyum süreçlerini desteklemek				
H5.2 Performansı	$(\%100 \times \%25) + (\%100 \times \%50) + (\%20 \times \%25)$ $\%25 + \%50 + \%5$ $\%80$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisinde okulların kapalı kalması sebebiyle Tır faaliyeti askıya alınmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Özellikle pandemi sebebiyle kısıtlamaların kalkmasıyla seçilen iller ve okullarda aktif faaliyetler yürütülecektir.				
Sorumlu Birim	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.2.1: UYUM için kullanılan araç sayısı (adet)	% 25	0	1	1	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	2019 yılı içerisinde Ankara ilinde gerçekleştirilen pilot uygulama ile Milli Eğitim Bakanlığı bünyesindeki 5 okul ziyaret edilerek MUYU Tırı sayesinde 2000 yabancı ve ev sahibi toplum çocuklarına erişim sağlanmıştır.				
Etkililik	Büyük oranda performans göstergesine ulaşılmıştır. Pandemi sonrası hedeflerin üzerine çıkılması öngörülmektedir.				
Etkinlik	Çalışmalar projeler kapsamında fonlanmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Pandeminin devam etmesi gezici MUYU tırının faaliyetlerini şu aşamada engellese de çocuklara yönelik hazırlanan dijital çalışmalarla onlara erişimi noktasında herhangi bir engel teşkil etmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.2.2: UYUM faaliyetleri kapsamında ulaşılan çocuk sayısı (adet)	% 50	-	35.000	91.993	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Türk toplumu ve kültürüne tamamen yabancı olan çocukların; gerek dijital gerekse basılı materyallerle onlara dokunma olanağı yakalanmış, içerisinde barındırdığı anlamlarla tasarlanan MUYU karakteri iki farklı kültürler arasında bir köprü oluşturmuştur.				
Etkililik	Performans gösterge hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Çalışmalar projeler kapsamında fonlanmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerin devam ettirilmesinde hali hazırda herhangi bir risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.2.3: Çocuklara dağıtılan uyum materyali sayısı (adet)	% 25	5.000	105.000	25225	%20
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Türk toplumu ve kültürüne tamamen yabancı olan çocukların; gerek dijital gerekse de basılı materyallerle onlara dokunma olanağı yakalanmış. İçerisinde barındırdığı anlamlarla tasarlanan MUYU karakteri iki farklı kültürler arasında bir köprü oluşturmuştur. Dağıtılan materyaller; okul çantası, okul ihtiyaçları, matara, oyun platformu gibi unsurlardır. İl Göç İdaresi Müdürlükleri ile dağıtılan bu materyaller özellikle ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına verilmesinde özen gösterilmiştir.				
Etkililik	Yeterli mali imkân olmaması sebebiyle sınırlı üretimler gerçekleştirilebilmiştir.				
Etkinlik	Çalışmalar projeler ve uluslararası fon kapsamında desteklenmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Mali imkanlar ölçüsünde bu olanaklar artırılarak devam ettirilebilecektir.				

Tablo 27. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-14

A5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek				
H5.3	Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak				
H5.3 Performansı	$(\%100 \times \%35) + (\%100 \times \%65)$ $\%35 + \%65$ $\%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.3.1: Göç ve uyum konularında aktif rol alan kurumlarla gerçekleştirilen koordinasyon toplantıları ve çalıştayların sayısı (adet)	% 35	10	32	45	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Göç ve uyum konusu birçok kurumun koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütmesini gerektiren çok boyutlu bir süreç olduğundan kurumlar arası işbirliği kanalları, gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar vasıtasıyla güçlendirilmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Yapılan toplantılar kamu imkanları ölçüsünde gerçekleştirilmiştir.				
Sürdürülebilirlik	2018-2023 yıllarını kapsayan Uyum Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı kapsamında göç ve uyum alanında sorumlu tüm paydaş kurum ve kuruluşlar ile işbirliği sürdürülecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.3.2: Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının sayısı (adet)	% 65	50	160	1218	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Hedef kitlesi Türkiye’de yaşayan ya da yaşamayı düşünen tüm göçmenler olan, Türkiye hakkında eğitim, sağlık, barınma, sosyal hayat gibi farklı konularda kapsamlı bilgiler içeren çalışmalar Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne yürütülmektedir. Çalışmaların ana amacı Türkiye’de yaşamak için yapılması gerekenleri hedef kitleye adım adım aktarmak, gerekli yönlendirme görevini üstlenmektir.				
Etkililik	Performans gösterge hedeflerine ulaşılmıştır. Yapılan bilgilendirme faaliyetleri merkezi düzeyde ve İl Göç İdaresi Müdürlükleri dahilinde yerel düzeyde de yapılmıştır. Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı koordinesinde gerçekleştirilmiştir.				
Etkinlik	Çalışmalar projeler ve uluslararası fon kapsamında desteklenmiştir. Yerel düzeydeki faaliyetler kamu imkânları ölçüsünde gerçekleştirilmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Bilgilendirme faaliyetleri fiziki ve çevrimiçi ortamlarda devam etmektedir.				

Tablo 28. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-15

A5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek				
H5.4	Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek				
H5.4 Performansı	$(\%100 \times \%50) + (\%75 \times \%30) + (\%100 \times \%20)$ $\%50 + \%22,5 + \%20$ $\%92,5$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Göç Danışma Merkezlerinin kurulumunda hedef en başta 18 olsa da toplamda ülke genelinde 15 Göç Danışma Merkezi aktif durumdadır. Mali yetersizlik sebebiyle uzun vadede hedefe ulaşılması planlanmaktadır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İlerleyen süreçte proje fonlayıcı kuruluşlarla işbirliği dahilinde yeni GDM yapım süreci gündeme alınabilecektir.				
Sorumlu Birim	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.4.3: Bilgilendirme materyallerinin sayısı (adet)	% 20	100.000	450.000	5.403.955	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Ülkemizdeki yabancıların ihtiyaç duydukları birçok alanda üretilen bilgilendirme broşürleri aracılığıyla doğru bilgiye erişim desteklenmektedir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Çalışmalar projeler ve uluslararası fon kapsamında desteklenmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Basılı ve görsel iletişim olanaklarıyla İl Göç İdareleri ve Sosyal medya hesapları üzerinden bilgilendirme materyallerinin sunumu gerçekleştirilmektedir.				

Tablo 29. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-16

A6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak				
H6.1	Kurum misyonuna yönelik beşeri ve fiziki kaynakların yapısını ve niteliğini geliştirmek				
H6.1 Performansı	$(\%100 \times \%50) + (\%100 \times \%10) + (\%100 \times \%40)$ $\%50 + \%10 + \%40$ $\%100$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni					
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler					
Sorumlu Birim	Personel Dairesi Başkanlığı, Eğitim Dairesi Başkanlığı (Koordinator)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.1.2: Yayınlanan Göç Araştırmaları Dergisi Sayısı (adet)	% 10	2	6	6	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Göç Araştırmaları Dergisi, göç alanına bilimsel yayıncılık bağlamında katkı yapmaya devam etmiştir. www.gam.gov.tr de yapılan düzenlemeler ile Dergi'nin elektronik ortamda erişimi sağlanmıştır. Böylelikle ulusal ve uluslararası dizinlerin bir koşulu olan açık erişim uygulaması da yaşama geçirilmiştir.				
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesi için Dergi'nin akademik alanda tanınırlığının artırılması ve nitelikli çalışmaların (makale, derleme, kitap incelemesi vb.) Dergi'mize ulaşması gerekmektedir. Bu doğrultuda, akademik puanlamada ölçü kabul edilen ulusal veya uluslararası bilimsel yayın dizinlerinde Dergi'nin taranması, konulan hedefe ulaşmada yardımcı olacaktır. Bu tür dizinlerin kendilerine ait taranma koşulları olduğundan söz konusu koşulların yerine getirilmesinde yönetsel kararların alınması gerekliliği olasıdır.				

Tablo 30. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-17

A6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak				
H6.2	Genel Müdürlük ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek				
H6.2 Performansı	$(\%100 \times \%35) + (\%80,54 \times \%20) + (\%100 \times \%35) + (\%85 \times \%10)$ $\%35 + \%16 + \%35 + \%8,5$ $\%94,5$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2 geri gönderme merkezinin kapatılmasının sebebi ekonomik ömrünü tamamlamış olması ve kolluk tarafından yakalanan düzensiz göçmenlerle ilgili yürütülen işlerde (Van-Tuşba) kullanımı, aynı zamanda kimi yabancılar tarafından açılan yurda giriş yasağı işleminin iptali davalarının aleyhe sonuçlanması ve davalara konu olacak işlemlerde yabancılar hakkında yapılan değerlendirmelerde eksiklikler olması hedefte sapmaya neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yeni geri gönderme merkezlerinin açılması ve uzman personel eğitimlerinin artırılması gibi önlemler alınacaktır.				
Sorumlu Birim	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (Koordinatör)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.2.1: Kurumun yatırım bütçesi (TL)	% 35	51.192.000	106.710.000	221.649.947	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Gösterge kapsamında stratejik planın başlangıç yılından itibaren bütçe tutarı oranıyla ilgili bazı sapmalar meydana gelse de göstergeyi değiştirecek herhangi bir bulgu saptanmamıştır.				
Etkililik	Hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Hedefe ulaşılmış olup herhangi bir maliyet değişikliği söz konusu değildir.				
Sürdürülebilirlik	Genel Müdürlüğümüzün yatırım bütçesi yıllar itibarıyla İdare teklifi sonrası Strateji ve Bütçe Başkanlığınca belirlenmekte olup ihtiyacımız oranında kaynağın sağlanması için gereken yasal prosedürlere uyulmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.2.4: Kazanılan dava sayısının toplam dava sayısına oranı (%)	% 10	% 52	% 65	%63	%85
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiş olup tespit ve ihtiyaçlarda güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Kimi yabancılar tarafından açılan yurda giriş yasağı işleminin iptali davalarının aleyhe sonuçlanması vb.nedenlerle hedefte sapma olmuştur.				
Etkinlik	Kaybedilen her davada aleyhe hükmedilen avukatlık vekalet ücreti ve yargılama gideri yönünden bütçeye yük oluşturmaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Eğitilere önem verilmelidir.				

Tablo 31. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-18

A6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak				
H6.3	Stratejik yönetim anlayışına dayanan yönetim ve organizasyon yapısını tamamlamak				
H6.3 Performansı	$(\%67 \times \%15) + (\%100 \times \%50) + (\%100 \times \%35)$ $\%10 + \%50 + \%35$ $\%95$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Covid-19 pandemisi sebebiyle yüz yüze eğitim faaliyetleri askıya alınmış olup belirtilen hedefe ulaşmada sapmaya neden olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Aşılama faaliyetlerinin yaygınlaşması ve normalleşme sürecine geçilmesiyle birlikte eğitim çalışmalarına tekrar başlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (Koordinatör)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.3.1: Stratejik yönetim konusunda verilen eğitim sayısı (adet)	% 15	1	4	3	%67
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiş olup tespit ve ihtiyaçlarda güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Performans gösterge hedefine pandemi sebebiyle ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemez maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan tedbirler çerçevesinde belirlenen hedefe ulaşamamış olsa da performans göstergesinin devam ettirilmesinde halihazırda herhangi bir risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.3.2: "İç Kontrol Eylem Planı"ndaki eylemlerin gerçekleştirilme oranı (%)	% 50	% 50	% 60	%60	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede ciddi değişiklikler meydana gelmemiş olup tespit ve ihtiyaçlarda güncelleme ihtiyacı doğmamıştır.				
Etkililik	Performans gösterge hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken öngörülemez maliyetler ortaya çıkmamıştır. Tahmini maliyet tablosunda değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devam ettirilmesinde halihazırda herhangi bir risk öngörülmemektedir.				

Tablo 32. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-19

A6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak				
H6.4	Kurumun vizyonuna yönelik mali kaynaklarını çeşitlendirmek, faaliyetlerini projelendirmek ve bu konudaki kapasitesini artırmak				
H6.4 Performansı	$(\%90 \times \%30) + (\%98 \times \%30) + (\%58,6 \times \%40)$ $\%27 + 29,4 + 23,44$ $\%79,84$				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılamayan göstergelerde sapmanın nedeni Covid-19 sebebiyle bazı proje faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde yavaşlama yaşanmış ve bu kapsamda uzatma alınmıştır. Ülke temsilcilikleri, sivil toplum kuruluşları ya da uluslararası kuruluşlar ilk aşamada tüm toplantı taleplerini iptal etmiş ya da ertelemişken salgının uzaması nedeniyle online ortamda toplantılara yönelmiştir. Salgın kaynaklı değişim, hedeflenen toplantı çalıştay, eğitim sayılarında beklentinin altında başarıya ulaşılmasına sebep olmuştur.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Proje çalışmalarımız devam etmekte olup Covid-19 salgını göz önünde bulundurularak gerekli tedbirler ışığında bazı proje faaliyetlerimizin çevrimiçi (online) ve bazılarının ise daha ileriki tarihlerde yüz yüze yapılmasına ilişkin planlarımız mevcuttur. Online toplantılar, eğitimler, çalıştaylar hayata geçirilmeye çalışılmaktadır.				
Sorumlu Birim	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı, Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı (Koordinatör)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.4.2: Yabancı ülkeler, göç alanında görev yapan uluslararası kurum ve kuruluşlar, STK'larla gerçekleştirilen toplantı, çalıştay, seminer vb. etkinliklerin toplam sayısı (adet)	% 30	180	540	534	%98
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden bu yana hem dünyada hem de ülkemizde ciddi değişiklikler meydana gelmiştir. Çin'in Wuhan ilçesinde ortaya çıkan ve kısa bir sürede dünyayı etkisi altına alan Covid-19 virüsü dünyadaki tüm ekonomik, sosyal ve bürokratik süreçleri derinden etkilemiştir. Covid öncesi planlanan tüm ulusal ve uluslararası etkinlikler iptal olmuş ya da bir/birkaç yıl ertelenmiştir. Covid nedeniyle ülke temsilcilikleri, sivil toplum kuruluşları ya da uluslararası kuruluşlar ilk aşamada tüm toplantı taleplerini iptal etmiş ya da ertelemişken salgının uzaması nedeniyle online ortamda toplantılara yönelmiştir. Salgın kaynaklı değişim, hedeflenen toplantı çalıştay, eğitim sayılarında beklentinin altında başarıya ulaşılmasına neden olmuştur.				
Etkililik	Salgın nedeniyle performans göstergelerine ulaşamamıştır. Fakat ulaşılan performans göstergesi tüm dünyanın salgınla mücadele ettiği bu dönemde taraflarca yeterli görüldüğü düşüncesi hakimdir. Performans göstergeleri gerçekleşmesi bütüncül olarak bakıldığında kalkınma planında yer alan ilgili hedef, amaç ve politikalara katkısı olduğu değerlendirilmektedir.				
Etkinlik	Performans göstergelerine ulaşırken öngörülemeyen maliyetler olmamıştır. Bu nedenle maliyet tablosunda herhangi bir değişikliğe gerek duyulmamaktadır.				

Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesindeki en büyük risk çevresel risklerdir. Uzmanlara göre iyimser bir tahminle Covid-19 salgınının en erken bitme tarihi olarak 2022 yılının bahar ayları gösterilmektedir. Salgın sadece fiziksel ve zamansal olarak zorluklar yaratmakla kalmamakta psikolojik olarak da tüm toplumların iş yapış biçim ve süreçlerini zorlaştırmaktadır. Riskleri ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği mümkün mertebe sağlamak için online toplantılar, eğitimler, çalıştaylar hayata geçirilmeye çalışılmakta, süreçlerin aksamaması için tüm taraflar yoğun bir çaba göstermektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.4.3: Yararlanılan fon miktarı (TL) (18.10.2018 Tarihli kur hesabı üzerinden projelerin fon miktarı hesaplanmıştır. USD/ TRY: 5,7013; EUR/TRY: 6,5895; SEK/TRY: 0,3468; GBP/TRY: 7,5074)	% 40	270.999.077,22	1.014.714.657,89	1.450.770.153,82	%58,6
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tamamlanan projelerimizin farklı para birimleri üzerinden bütçeleri mevcut olup TL olarak hesaplaması yapılmıştır.				
Etkililik	Kurlarda yaşanan değişkenlik TL hesabında farklılığa neden olabilmektedir.				
Etkinlik	Tamamlanan projelerin sağladıkları fonlarla amaca yönelik birçok faaliyet gerçekleşmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Yeni ihtiyaç duyulan konularda yapılacak yeni projelerin yürütülmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.				

Tablo 33. Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu-20

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda 2020 yılında gerçekleşen faaliyetler dikkate alınarak Genel Müdürlüğümüz konuları özelinde güçlü ve zayıf yönlerimiz ile değerlendirmelerimize yer verilmiştir.

A. Stratejik Planda Öngörülemeyen Kurumsal Kapasite İhtiyaçları

Bu bölümde harcama birimlerimizden gelen bilgiler doğrultusunda eklenecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

B. Üstünlükler

- ✓ GöçNet, e-İkamet, YİMER 157 gibi yeni sistemlerin oluşturularak teknolojinin etkin kullanılması
- ✓ Genç, dinamik ve yeni fikirlere açık personel yapısına sahip olunması
- ✓ Kişisel verilerin korunmasına ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına büyük önem verilmesi
- ✓ Kurum içi yatay teşkilatlanmış yapı sayesinde bilgi akışını engellemeyen, bürokrasiden uzak bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması
- ✓ Göç yönetiminde sistematik bir yaklaşımın benimsenmesi
- ✓ Kurumsal kimliği oluşturan öğelerin dikkat çekici ve geliştirilmeye açık olması
- ✓ Yaygın teşkilatlanmanın kısa sürede tamamlanarak hizmet sunumuna başlanması
- ✓ Yabancılar sunulan hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla çok sayıda projenin etkin biçimde yürütülmesi

C. Zayıflıklar

- Uzman personelin mesleki eğitim ihtiyacının devam etmesi
- Yabancı dil bilen personel sayısının toplam personel sayısına oranının düşük olması
- Personel sayısının yeterli olmaması ve iş yoğunluğu sebebiyle etkin hizmet anlayışının tam olarak sağlanamaması
- Kurumsal kültür ve teamüllerin gelişim aşamasında olması

- İş tanımlarının çıkarılmasına yönelik ihtiyacın devam ediyor olması
- Yurtdışı teşkilatlanma çalışmalarının devam ediyor olması
- Stratejik yönetim konusunun istenilen düzeyde içselleştirilememiş olması
- Bilişim altyapısının geliştirilmesinde ihtiyacın artarak devam etmesi
- Görevlendirmeler ile mesleki eğitimlerin personel arasında etkin dağılımına yönelik modelin bulunmaması

D. Değerlendirme

Genel Müdürlüğümüzün insan kaynağının çoğunlukla gençlerden oluşması nedeniyle kurumsal kültürün yeni oluşuyor olması ve sürekli eğitime ihtiyaç duyulması gibi hususlar zayıf yön olarak görülmekle beraber; personelin inisiyatif alabilmesi, teknolojik altyapıyı kullanım becerisinin yüksek ve dinamik olması zayıf yönleri dengeleyici hususlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Paydaş kurumlarla oluşturulan etkin ve sürdürülebilir işbirliği modelleri, kurum personelinin hizmet sunumuna katkı sağlamakla birlikte mevcut işbirlikleri, bilgi sistemi entegrasyonları ile istenilen seviyede desteklenememektedir. Maliyet, zaman ve kurumsal öncelikler konusundaki farklılıkların giderilerek çalışmaları devam eden bilişim entegrasyonlarının tamamlanması ile işlemlerde etkinliğin fark edilir derecede artacağı değerlendirilmektedir.

Göç konusunda ülkemizde büyük bir boşluğu dolduran Genel Müdürlüğümüzün yurt dışı teşkilatlanmasının tamamlanması, düzensiz göçle mücadeleyi kaynağında başlatacağından ve kaynak ülkede yapılması gereken işlemleri yabancılar lehine kolaylaştırarak düzenli göçün teşviki için uluslararası alanda ülkemize avantaj sağlayacağından takip eden yılda da bu hedefin önceliklendirilmesinde yarar görülmektedir.

Sonuç olarak kuruluşundan itibaren artan göç hareketliliği ile aynı hızda büyümeyen insan kaynağı ve teşkilatlanmasına rağmen büyük bir özveri ve titizlikle çalışmış, kriz dönemlerinde de gecikmeden bu krizlere müdahale etmiş olan Genel Müdürlüğümüz, dinamik insan kaynağı ile en kısa zamanda zayıf yönlerinin üstesinden gelerek üstün yönlerine yenilerini ekleyecek ve hizmetlerini uluslararası standartlara uygun olarak insani bir bakış açısıyla kaliteli, güvenli ve etkin bir şekilde sürdürmeye devam edecektir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda 2020 yılında gerçekleşen faaliyetler de dikkate alınarak takip eden yılda Genel Müdürlüğümüz konuları özelinde alınmasında yarar görülen tedbirler ile önerilerimize yer verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün iş ve işlemlerinde etkinliğin sağlanabilmesi adına Kurumumuzun idari, teknik, hukuki ve insan kaynağı yönünden kurumsal kapasitesinin artan göç rakamlarıyla orantılı olarak artırılması önem arz etmektedir. Diğer taraftan hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için fiziki çalışma alanları iyileştirilmelidir.

Göç hareketliliğinin uluslararası siyasi süreçlerden etkilenmesi sebebiyle öngörülebilirliğinin düşük olması ve külfet paylaşımı konusunda uluslararası aktörlerde aynı düzeyde istekliliğin görülmemesi gibi riskler olmasına rağmen mevcut uluslararası fonların etkin kullanılması, ulusal kaynaklar için esnek harcama modellerinin geliştirilmesi ve yeni fonların bulunması için analiz çalışmalarına devam edilmesi önemlidir.

İlgili paydaşların göç süreçlerindeki sahipliklerini artırıcı etkin işbirliği modellerinin geliştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmalarda, ilgili kurumların işlem hızının istenilen düzeyde olmaması risk olarak karşımıza çıkmakla beraber bu risklerin en aza indirilmesi için yapılan ortak çalışmalara devam edilmelidir.

Personelin, stratejik planlama ve iç kontrol konusunu içselleştirmesine yönelik çalışmalar, iç kontrole ilişkin izleme ve değerlendirme ile beraber devam etmektedir.

Göç olgusunun ulusal ve uluslararası ölçekte doğru şekilde anlatılabileceği kurumsal iletişim modelinin geliştirilmesi ve insan kaynağına yönelik etkin eğitim süreçlerinin modellenmesi alınacak diğer tedbirler kapsamındaki iş ve işlemlerdir.

Personelin sosyal faaliyetler için kullanılabileceği yerlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması personel üzerinde moral ve motivasyon artırıcı bir etki oluşturacaktır.

EKLER

EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara
Şubat 2021

Dr. Savaş ÜNLÜ
Genel Müdür

EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 Yılı Faaliyet Raporunun “III-A. Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara
Şubat 2021

Mehmet Akif DEĞİRMENCI
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YAYINLARI
ŞUBAT, 2021

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TARAFINDAN HAZIRLANMIŞTIR.

T.C.
İçişleri Bakanlığı
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 - 06370 Yenimahalle /ANKARA
Tel: 0312 422 05 00 Fax: 0312 422 09 00
e-Posta: gocidaresi@goc.gov.tr • Web: www.goc.gov.tr

Bu kitap, 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında
Yönetmelik ile 21.01.2021 tarihli "Merkezi Yönetim Kapsamındaki
Kamu İdarelerinin 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporlarının
Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde
Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar" duyurusunda
belirtilen esaslara uygun şekilde hazırlanmıştır.